

Voorwaarden Allsecur Woonverzekering 001

Allsecur Woonverzekering

Dit zijn de polisvoorwaarden van uw Allsecur Woonverzekering. In de voorwaarden staan de belangrijkste regels van de verzekering. Het is belangrijk om ze goed te lezen. U weet dan bijvoorbeeld wanneer wij schade vergoeden en wanneer niet, wanneer u de premie moet betalen en wat er gebeurt als u dit niet doet, maar ook wanneer en welke wijzigingen u moet doorgeven en wat de gevolgen zijn als dat niet gebeurt.

Binnen de Woonverzekering van Allsecur kunt u verschillende verzekeringen afsluiten. U ziet op uw polisblad voor welke verzekeringen u heeft gekozen. U ontvangt dit polisblad na het afsluiten van uw Woonverzekering. Op het polisblad kunnen ook nog regels staan. Bijvoorbeeld of er een eigen risico geldt. Maar ook het adres van het woonhuis dat verzekerd is of de personen die verzekerd zijn voor aansprakelijkheid. Controleer het polisblad daarom altijd goed. Samen met de polisvoorwaarden vormen zij de regels voor de Woonverzekering.

De Allsecur Woonverzekering is één product met één set polisvoorwaarden. Op uw polisblad ziet u welke versie van de voorwaarden voor u van toepassing is. De voorwaarden bestaan uit algemene en bijzondere voorwaarden. De algemene voorwaarden gelden voor alle verzekeringen binnen de Woonverzekering. De bijzondere voorwaarden gelden alleen voor een bepaalde verzekering binnen de Woonverzekering. Kloppen de afspraken van het polisblad en de voorwaarden niet met elkaar? Dan gaan de afspraken op het polisblad voor de afspraken in de voorwaarden.

Met de Woonverzekering verzekert u zich tegen schade. Hierbij geldt altijd:

- De schade moet zijn ontstaan door een onverwachte en plotselinge gebeurtenis.
- De schade moet zijn ontstaan in de periode waarin deze verzekering geldt.
- U bent alleen verzekerd als die schade het gevolg is van een gebeurtenis waarvan u bij het afsluiten van deze verzekering niet kon weten dat daardoor schade was ontstaan of zou kunnen ontstaan. En als bij het afsluiten van de verzekering ook niet te verwachten viel dat door de gebeurtenis nog schade zou ontstaan.
- Is er sprake van een reeks van onverwachte en plotselinge gebeurtenissen die met elkaar samenhangen? Dan zien wij dat als één gebeurtenis. Van belang is dan het moment waarop de eerste gebeurtenis in de reeks plaatsvond.
- Als er een maximumbedrag op het polisblad of in de verzekeringsvoorwaarden staat, dan betalen wij per gebeurtenis nooit meer dan het maximumbedrag.

Voor al onze afspraken geldt het Nederlands recht.

Belangrijk om te weten

U heeft deze Woonverzekering met Allsecur afgesloten op basis van de gegevens die u ons heeft verstrekt. Via de telefoon of via internet. Samen met deze polisvoorwaarden vormen die gegevens de basis voor de afspraken die wij met u hebben gemaakt. Lees de voorwaarden daarom goed. Controleer ook de gegevens op uw polisblad. Kloppen uw gegevens niet of niet meer? Dan kloppen misschien de afspraken die wij hebben gemaakt ook niet of niet meer. Geef het daarom zo snel mogelijk aan ons door als er iets niet klopt of wijzigt.

Als wij u iets willen laten weten, doen wij dat via e-mail. Zorg daarom dat wij uw goede e-mailadres hebben.

Nog vragen? Kijk op onze klantenservicepagina bij de meest gestelde vragen of neem contact met ons op via www.allsecur.nl/service. We helpen graag.

Leeswijzer

Als u deze voorwaarden leest, ziet u dat bepaalde woorden zijn onderstreept. Dit zijn woorden waarbij wij graag een extra uitleg geven. Deze uitleg staat aan het eind van de voorwaarden in een begrippenlijst. Daarnaast zijn er een aantal links in het document opgenomen. Hiermee kunt u binnen de voorwaarden snel wisselen tussen onderwerpen die met elkaar te maken hebben, maar die op verschillende plaatsen in de voorwaarden staan. Of u doorverwijzen naar een andere website voor meer informatie.

Algemene voorwaarden

Woonverzekering

3

1. Welke verzekeringen zijn mogelijk binnen de Woonverzekering? 3
2. Met wie sluit u deze verzekering af? 3
3. Wat doet u als u schade heeft? 3
4. Wanneer begint de Woonverzekering? 3
5. Wanneer stopt uw Woonverzekering? 3
6. Wanneer en welke wijzigingen moet u aan ons doorgeven? 4
7. Wat moet u weten over het betalen van de premie? 4
8. Wanneer mogen wij de premie of voorwaarden wijzigen? 5
9. Wanneer betalen wij niet voor schade? 5
10. Hoe regelen wij schade bij terrorisme? 5
11. Wat doet u als u een klacht heeft? 5
12. Hoe gaan wij om met fraude? 5
13. Wat doen wij met uw gegevens? 6

Bijzondere voorwaarden

Opstalverzekering

6

14. Waarvoor is deze Opstalverzekering? 7
15. Voor wie geldt deze Opstalverzekering? 7
16. Welk woonhuis is verzekerd met de Opstalverzekering? 7
17. Wanneer betalen wij voor uw schade als u een Opstalverzekering Uitgebreid heeft? 8
18. Wanneer betalen wij voor uw schade als u een Opstalverzekering Compleet heeft? 9
19. Wanneer betalen wij niet voor schade? 10
20. In welke situaties geldt er een beperkte dekking op deze Opstalverzekering? 11
21. Hoe stellen wij de schade vast? 12
22. Hoeveel betalen wij voor schade aan uw woonhuis? 12
23. Eigen risico 14
24. Wat betalen wij extra als wij voor uw schade betalen? 14

Bijzondere voorwaarden

Inboedelverzekering

15

25. Waarvoor is deze Inboedelverzekering? 15
26. Voor wie geldt deze Inboedelverzekering? 15
27. Welke spullen zijn verzekerd met de Inboedelverzekering? 15
28. Wanneer betalen wij voor uw schade als u een Inboedelverzekering Uitgebreid heeft? 15
29. Wanneer betalen wij voor schade als u een Inboedelverzekering Compleet heeft? 17
30. Wanneer betalen wij niet voor schade? 18
31. In welke situaties geldt er een beperkte dekking op deze Inboedelverzekering? 19
32. Hoe stellen wij schade vast? 20
33. Hoeveel betalen wij voor schade aan uw spullen? 20
34. Eigen risico 21
35. Wat betalen wij extra als wij voor uw schade betalen? 21
36. Wanneer betalen wij voor schade aan uw spullen buiten uw woonhuis? 22

Bijzondere voorwaarden

Glasverzekering

22

37. Waarvoor is deze Glasverzekering? 22
38. Voor wie geldt deze Glasverzekering? 22
39. Welk glas is verzekerd met de Glasverzekering? 22
40. Wanneer betalen wij als u een Glasverzekering heeft? 22
41. Wanneer betalen wij niet voor schade aan uw glas? 25
42. In welke situaties geldt er een beperkte dekking op deze Glasverzekering? 25
43. Hoe regelen wij de schade aan uw glas? 26
44. Eigen risico 26

Bijzondere voorwaarden

Aansprakelijkheidsverzekering

27

45. Waarvoor is deze Aansprakelijkheidsverzekering? 27
46. Voor wie geldt deze Aansprakelijkheidsverzekering? 27
47. In welke landen bent u verzekerd? 27
48. Wanneer betalen wij wel en wanneer betalen wij niet voor de schade? 27
49. Wanneer betalen wij niet voor schade? 32
50. Hoe regelen wij de schade? 32
51. Eigen risico 33

Begrippenlijst

34

Algemene voorwaarden Woonverzekering

1. Welke verzekeringen zijn mogelijk binnen de Woonverzekering?

Wij noemen deze verzekering de Allsecur Woonverzekering. Binnen de Woonverzekering van Allsecur kunt u een aantal verzekeringen afsluiten. Op uw polisblad staat voor welke verzekeringen u gekozen heeft. De volgende verzekeringen zijn mogelijk:

- Opstalverzekering Uitgebreid of Opstalverzekering Compleet. Hiermee verzekert u schade aan uw woonhuis.
- Inboedelverzekering Uitgebreid of Inboedelverzekering Compleet. Hiermee verzekert u schade aan uw spullen in uw woonhuis.
- Glasverzekering. Hiermee verzekert u schade aan glas van uw woonhuis.
- Aansprakelijkheidsverzekering. Hiermee verzekert u schade die u veroorzaakt aan iemand anders of aan de spullen van iemand anders die u moet betalen.

2. Met wie sluit u deze verzekering af?

U sluit deze Woonverzekering af met Allsecur, een onderdeel van Allianz Benelux N.V.. Onze website is: www.allsecur.nl. Wij zijn ingeschreven in het Handelsregister in Rotterdam onder nummer 59395435. En wij staan in het register van de Autoriteit Financiële Markten onder nummer 12042158.

3. Wat te doen bij schade?

Kijk op onze klantenservicepagina bij de meest gestelde vragen of neem contact met ons op via www.allsecur.nl/service. We helpen graag.

Om schades zo goed en snel mogelijk af te handelen, is het belangrijk dat u zich aan de volgende regels houdt:

- Heeft u schade door inbraak, diefstal, brandstichting, rellen of **vandalisme** of is iemand tegen uw woonhuis aangereden? Doe dan zo snel mogelijk aangifte bij de politie.
- Geef ons zo snel mogelijk alle informatie over wat er gebeurd is. En alle andere informatie die wij nodig kunnen hebben om te beoordelen of wij moeten betalen.
- Werk mee aan alles wat wij doen om uw schade te regelen. En doe niets wat voor ons nadelig kan zijn.
- Overleg eerst met ons als u iets wat beschadigd is wilt repareren, vervangen of weghalen.
- Meld de schade zo snel mogelijk. Doet u dit niet, dan betalen wij misschien minder of helemaal niet. Bijvoorbeeld omdat wij niet of niet precies kunnen vaststellen wat er is gebeurd. Of omdat de reparatiekosten nu hoger zijn dan direct nadat de gebeurtenis plaatsvond. Wij betalen ook niet als u de gebeurtenis niet meldt binnen de wettelijke termijn van 3 jaar.
- Stuur ons ook zo snel mogelijk het formulier 'schadeaangifte' als u aansprakelijk wordt gesteld. U moet dit formulier helemaal invullen en ondertekenen. Stuur ook alle brieven over de schade direct naar ons door. U mag niet iets doen of zeggen waardoor u aansprakelijkheid erkent. Het kan bijvoorbeeld zijn dat u volgens de wet niet volledig of zelfs helemaal niet aansprakelijk bent.

Hebben wij u een brief of e-mail gestuurd waarin staat hoeveel wij voor uw schade betalen? Of dat wij niet voor uw schade betalen? En bent u, of de partij die schade lijdt, het daar niet mee eens? Laat ons dat dan zo snel mogelijk weten. Na 3 jaar kunt u niet meer op ons standpunt terugkomen.

4. Wanneer begint de Woonverzekering?

- De begindatum van uw Woonverzekering staat op uw polisblad. Heeft u een nieuwe Woonverzekering aangevraagd? Dan bent u 7 dagen voorlopig verzekerd. Als het anders is, vertellen wij u dat. Daarna bent u automatisch definitief verzekerd.
- Binnen de Woonverzekering zijn meerdere verzekeringen mogelijk. Als u later een verzekering toevoegt dan bent u alleen voor die verzekering ook 7 dagen voorlopig verzekerd. Als het anders is, vertellen wij u dat. Daarna bent u automatisch definitief verzekerd.
- Op uw polisblad staat hoe lang de Woonverzekering loopt. Daarna verlengen wij de Woonverzekering steeds met een jaar.
- Betaalt u de eerste premie niet op tijd? Dan heeft u de Woonverzekering nooit gehad en betalen wij bij schade niets. Kijk bij de regels over premiebetaling voor meer informatie.

Let op: Kunnen of willen wij u niet verzekeren? Dan sturen wij u een bericht. De verzekering stopt vanaf de datum die in ons bericht staat.

5. Wanneer stopt uw Woonverzekering?

Wanneer kunt u de verzekering stoppen?

- Heeft u een nieuwe Woonverzekering met ons afgesloten? Dan heeft u 14 dagen bedenktijd vanaf het moment dat u de polis heeft afgesloten. In die tijd mag u de verzekering stoppen. Heeft u al premie betaald? Dan krijgt u die van ons terug. De verzekering heeft dan nooit bestaan. De bedenktijd geldt alleen als u nog geen schade heeft gemeld.
- Heeft u al langer een verzekering bij ons? Geef dan aan ons door vanaf welke datum u uw verzekering wilt stoppen. U kunt dit doen per telefoon of e-mail. De opzegging kan ingaan na de dag dat u ons dat meldt, of een andere datum in de toekomst die u aan ons opgeeft. Als u te veel premie heeft betaald, krijgt u die terug.
- U kunt de hele Woonverzekering stoppen, maar ook een afzonderlijke verzekering binnen de Woonverzekering.

Wanneer kunnen wij de verzekering stoppen met 2 maanden opzegtermijn?

- Aan het einde van de verzekerde periode. De einddatum van de verzekerde periode staat op uw polisblad.
- Na een schade of afhandeling van een schade. Wij kunnen dat doen binnen 30 dagen na schademelding of schadeafhandeling. De reden heeft dan te maken met het aantal eerdere schades dat u gemeld heeft of met de afhandeling van de schade. Bijvoorbeeld als u veel of onduidelijke schades meldt, of bij schade onjuiste of onvolledige informatie heeft gegeven. Heeft u teveel premie betaald? Dan krijgt u die terug.
- Als u de premie regelmatig te laat betaalt, of maar voor een deel of helemaal niet. Wij stoppen de hele Woonverzekering. De premie die niet is betaald moet u nog wel aan ons betalen.

Wanneer kunnen wij de verzekering stoppen zonder opzegtermijn?

- Als u een wijziging van de verzekering aan ons doorgeeft die wij niet willen of kunnen accepteren. Wij mogen de verzekering waarvoor de wijziging geldt, stoppen. Heeft u teveel premie betaald? Dan krijgt u die terug.

- Als u bij het afsluiten van de verzekering onjuiste of onvolledige informatie heeft gegeven. En als wij de verzekering niet geaccepteerd zouden hebben als wij deze informatie wel hadden gehad. Wij mogen alle verzekeringen binnen de Woonverzekering stoppen.
- Als u fraude, oplichting of bedrog pleegt. Wij stoppen de hele Woonverzekering. In het artikel 'Hoe gaan wij om met fraude' leest u welke maatregelen wij nog meer nemen.
- Als nationale of internationale sanctiewet- en regelgeving ons verbiedt om u (nog langer) te verzekeren. Wij stoppen de hele Woonverzekering vanaf het moment dat de wet- en regelgeving dat van ons verlangt.

Als wij uw (Woon)verzekering stoppen laten wij u dit per e-mail weten. Hierin staat waarom en vanaf welke datum de verzekering stopt. Wij kunnen de hele Woonverzekering stoppen, maar ook een afzonderlijke verzekering binnen de Woonverzekering.

Wanneer stopt de (Woon)verzekering automatisch?

- Vanaf het moment dat u geen belang meer heeft bij de verzekering door verkoop, diefstal of total loss (beschadiging waarbij reparatie niet meer mogelijk is of reparatie niet meer economisch verantwoord is) van uw woonhuis of uw spullen. Heeft u teveel premie betaald? Dan krijgt u die terug.
- Vanaf het moment dat u niet meer in Nederland woont of gevestigd bent en bent uitgeschreven. De verzekering geldt vanaf de dag dat u bent uitgeschreven nog maximaal 1 maand als er nog geen andere verzekering is afgesloten. Heeft u teveel premie betaald? Dan krijgt u die terug.
- Bij uw overlijden. Maar de Opstalverzekering en de Inboedelverzekering blijft nog maximaal een jaar geldig voor de erfgenamen, totdat de nalatenschap is geregeld. Wij kunnen de verzekering wel binnen dat jaar stoppen. Heeft u teveel premie betaald? Dan betalen wij die terug. Als u overlijdt, moeten uw erfgenamen dat zo snel mogelijk aan ons doorgeven.

6. Wanneer en welke wijzigingen moet u aan ons doorgeven?

Wij hebben de verzekering geaccepteerd op basis van de informatie die u aan ons heeft opgegeven. Als die informatie gaat veranderen of veranderd is, moet u dit zo snel mogelijk aan ons doorgeven. In ieder geval binnen 2 maanden.

De volgende wijzigingen moet u altijd aan ons doorgeven:

- U verhuist;
- Uw gezinssamenstelling verandert.

Heeft u de Opstalverzekering of de Inboedelverzekering bij ons afgesloten? Dan moet u ook de volgende wijzigingen aan ons doorgeven:

- Het gebruik van uw woonhuis verandert, bijvoorbeeld u gaat een deel van uw woonhuis verhuren;
- Het materiaal waarvan uw woonhuis is gebouwd (bouwaard) of het materiaal van het dak van uw woonhuis wijzigt;
- U vergroot de oppervlakte van uw woonhuis door aan- of verbouw met meer dan 20m² of u plaatst een bijgebouw groter dan 20m²;
- Uw woonhuis of een deel daarvan komt leeg te staan;
- Uw woonhuis wordt door niemand gebruikt en u verwacht dat dit langer dan 2 maanden duurt;
- Uw woonhuis of een deel daarvan wordt gekraakt.

Geeft u een wijziging door? Dan beoordelen wij uw wijziging op dezelfde manier als bij een aanvraag voor een nieuwe verzekering. Gevolgen van uw wijziging kunnen zijn dat uw premie hoger of lager wordt, of dat wij u niet meer kunnen verzekeren. In het laatste geval zetten wij uw verzekering stop.

Wat gebeurt er als u de wijzigingen niet of niet binnen 2 maanden meldt?

- Wij betalen niet voor schade:
 - Als wij door de wijziging de verzekering gestopt hadden;
 - Als wij door de wijziging de verzekering aangepast hadden en volgens de nieuwe voorwaarden de schade niet verzekerd is.
- Wij betalen maar een deel van de schade
 - Als wij door de wijziging de premie verhoogd hadden. Wij betalen dan de schade in de verhouding van de oude premie tot de hogere premie.

7. Wat moet u weten over het betalen van de premie?

- Met de Woonverzekering kunt u uw woonhuis, het glas in uw woonhuis, uw inboedel en uw aansprakelijkheid verzekeren. Het kan zijn dat u meerdere verzekeringen heeft.
- Als u de totaalpremie maar gedeeltelijk heeft betaald, heeft u al uw verzekeringen maar gedeeltelijk betaald. U bent dan vanaf de vijftiende dag niet meer verzekerd voor al uw verzekeringen die u heeft afgesloten binnen de Woonverzekering.
- U betaalt uw premie vooraf per maand dat u verzekerd bent. U heeft steeds 30 dagen vanaf het begin van die maand om te betalen. Als u per kwartaal of jaar betaalt, gelden deze 30 dagen vanaf het begin van het kwartaal of jaar.
- Betaalt u de eerste premie niet of maar voor een deel binnen 30 dagen? Dan heeft u de Woonverzekering nooit gehad en betalen wij niets.
- Betaalt u uw tweede of volgende premies niet of maar voor een deel binnen 30 dagen? Dan krijgt u een herinnerings e-mail van ons. Betaalt u dan niet of maar voor een deel? Dan bent u niet meer verzekerd vanaf de vijftiende dag nadat wij de e-mail hebben verstuurd.
- Betaalt u uw premie niet op tijd? Dan moet u extra kosten betalen. Dat zijn bijvoorbeeld administratiekosten of kosten voor het incassobureau dat wij moeten inschakelen om te zorgen dat u betaalt.
- Wij kunnen ook beslissen dat u anders moet gaan betalen: per kwartaal of per jaar.
- Betaalt u aan ons toch nog alle premies en extra kosten die u nog moest betalen? Dan bent u pas weer verzekerd nadat wij uw betaling hebben gekregen en goedgekeurd. U krijgt van ons een e-mail op het moment dat u weer verzekerd bent. Maar u bent alleen verzekerd voor schades vanaf dat moment.
- Moet u nog premies of extra kosten aan ons betalen? En moeten wij u betalen voor schade? Dan kunnen wij die premies en kosten van dit bedrag aftrekken.
- De betaalwijze en betaaltermijn van de premie geldt voor de hele Woonverzekering.

8. Wanneer mogen wij de premie of voorwaarden wijzigen?

Wij kunnen de premie en voorwaarden van uw verzekering wijzigen. Als wij de premie of voorwaarden wijzigen, sturen wij u hierover van te voren een e-mail. Hierin staat wat wij wijzigen en waarom. En in de e-mail staat de datum waarop de wijziging ingaat. Bent u het niet eens met de wijziging? Dan kunt u de verzekering stoppen.

Wij kunnen uw premie en voorwaarden bijvoorbeeld wijzigen in de volgende situaties:

- Als u de verzekering zelf wijzigt of als uw situatie wijzigt. Bijvoorbeeld als u verhuist of de bestemming van uw woonhuis wijzigt, of als u een andere verzekering binnen de Woonverzekering erbij sluit.
- Als u veel schades meldt en wij u hier al op hebben gewezen.

Wij mogen de premie en/of de voorwaarden ook veranderen als wij dat voor alle verzekeringen van Allsecur tegelijk doen. Of voor een bepaalde soort verzekering. Of voor een specifieke groep verzekeringen binnen een bepaalde soort. Wij kunnen de premie en de voorwaarden veranderen bij verlenging van uw verzekering of tussentijds.

In bijzondere gevallen kan het nodig zijn dat wij tussentijds de premie en/of voorwaarden veranderen. Bijvoorbeeld omdat er iets verandert in de wet.

Voor ieder nieuw verzekeringsjaar stellen wij de premie opnieuw vast. Wij doen dit door te kijken naar premie-, schadelast- en prijsontwikkelingen. Een maand voordat uw verzekering stopt, sturen wij u een nieuw voorstel voor uw verzekering. Hierin staat de premie voor het komende jaar. Wilt u niets veranderen? Dan hoeft u niets te doen. U blijft gewoon verzekerd. Uw premie kan wel veranderen. Wilt u uw verzekering wel veranderen? Bel ons en geef uw wijzigingen door.

9. Wanneer betalen wij niet voor schade?

In de volgende situaties betalen wij niet voor schade en krijgt u geen hulp van ons:

- Als u zich niet aan de verzekeringsvoorwaarden houdt.
- Als blijkt dat bij het sluiten van de verzekering bepaalde informatie niet is meegedeeld. Maar alleen als wij de verzekering niet gesloten zouden hebben als die informatie wel was meegedeeld.
- Als blijkt dat u bij het sluiten van de verzekering of bij het melden van de schade opzettelijk verkeerde informatie heeft gegeven. Of dat u opzettelijk belangrijke informatie heeft achtergehouden.
- Als u bij schade niet meewerkt aan de afhandeling en als dat nadelig kan zijn voor ons.
- Als u de schade niet zo snel mogelijk heeft gemeld en wij daardoor de oorzaak van de schade niet meer goed kunnen vaststellen. Of de schade niet meer door een ander kunnen laten betalen.
- Als u de schade niet binnen 3 jaar meldt, nadat die schade bij u bekend werd.

Wij betalen ook niet voor schade en kosten in de volgende situaties:

- Schade door molest.
- Schade door een atoomkernreactie. Of schade die daar mee verband houdt. Het maakt niet uit hoe die atoomkernreactie is ontstaan. Een atoomkernreactie is bijvoorbeeld een kernfusie, kernsplijting of radioactiviteit.
- Schade waarvoor u al geld krijgt van een andere verzekering of volgens een wet. Of schade waarvoor u van een andere verzekering geld zou krijgen als u niet bij ons verzekerd was.
- Schade waarvoor de sanctiewet- en regelgeving ons verbiedt om te betalen.

De situaties hiervoor gelden voor alle verzekeringen binnen de Woonverzekering. Er zijn ook situaties dat wij niet betalen die alleen gelden voor een specifieke verzekering binnen de Woonverzekering.

Deze vindt u op de volgende plaatsen:

- [Artikel 19 en 20 \(Opstalverzekering\)](#)
- [Artikel 30 en 31 \(Inboedelverzekering\)](#)
- [Artikel 41 en 42 \(Glasverzekering\)](#)
- [Artikel 48 en 49 \(Aansprakelijkheidsverzekering\)](#)

10. Hoe regelen wij schade bij terrorisme?

Voor schade door terrorisme hebben wij een verzekering afgesloten bij de NHT, de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden N.V. Heeft u schade door terrorisme en moeten wij daarvoor volgens onze voorwaarden betalen? Dan betalen wij u volgens de voorwaarden van de NHT. Dat kan betekenen dat wij u minder betalen bij schade. Als u ons daarom vraagt, mailen wij de voorwaarden van de NHT naar u toe. U vindt ze ook op www.terrorismeverzekerder.nl.

11. Wat doet u als u een klacht heeft?

Heeft u een klacht? Of bent u het niet eens met een beslissing van een van onze medewerkers? Neem dan contact met ons op via klacht@allsecur.nl. Dan bespreken wij het. Wij komen er graag samen met u uit. Als dat niet lukt, kunt u een klacht indienen bij onze directie. Bent u daarna niet tevreden over onze oplossing? Dan kunt u met uw klacht naar het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (www.kifid.nl) of naar de rechter gaan.

12. Hoe gaan wij om met fraude?

Wij accepteren geen enkele vorm van fraude. Wij spannen ons in om fraude te voorkomen en te bestrijden. Als blijkt dat er sprake is van fraude doen wij het volgende:

- Wij betalen niet voor uw schade.
- Als wij al iets aan u betaald hebben, moet u dat aan ons terugbetalen.
- Wij stoppen uw Woonverzekering en alle andere verzekeringen die u bij ons heeft.
- Als wij (onderzoeks)kosten hebben gemaakt door de fraude, moet u die aan ons betalen.
- Wij doen in principe aangifte bij de politie.
- Wij registreren de fraude in diverse databanken, zoals in onze gebeurtenissenadministratie, het incidentenregister en het Centraal Informatie Systeem (CIS) van het Verbond van Verzekeraars. Meer informatie vindt u op www.stichtingcis.nl. Op die manier waarschuwen wij de markt en voorkomen wij dat iemand die fraude pleegt zich zomaar ergens anders kan verzekeren.

Fraude is bijvoorbeeld als u ons met opzet verkeerde informatie heeft gegeven toen u de verzekering afsloot. Of als u met opzet heeft gelogen over een schade.

13. Wat doen wij met uw gegevens?

Allsecur behandelt uw persoonlijke gegevens zorgvuldig. Wij doen dit volgens de Gedragscode Verwerking Persoonsgegevens Financiële Instellingen. U kunt de gedragscode lezen op de website van het Verbond van Verzekeraars: www.verzekeraars.nl.

Uw privacy is belangrijk voor ons en daarom gaan wij zorgvuldig, veilig en vertrouwelijk met uw persoonsgegevens om. Meer informatie kunt u vinden in ons [privacybeleid](#). In dit privacy-beleid leggen wij uit waarom Allsecur gegevens van u vraagt en hoe wij daar mee omgaan. Wij gebruiken uw gegevens onder meer voor het volgende:

- Om het mogelijk te maken de verzekering af te sluiten.
- Om de verzekering te kunnen uitvoeren en te beheren.
- Om ons te helpen bij klantonderzoek.
- Om fraude te voorkomen en te bestrijden.
- Om ons aan de wet te houden.
- Om activiteiten uit te voeren gericht op de vergroting van het klantenbestand en marketingactiviteiten. Deze activiteiten zijn gericht op het tot stand brengen, in stand houden en uitbreiden van onze relatie met (potentiële) verzekerden. Deze activiteiten komen alleen van ons of bedrijven die tot onze organisatie behoren. Wij informeren u bijvoorbeeld over een nieuw product of een nieuwe dienst. Ook geven wij u informatie over producten en diensten die belangrijk voor u kunnen zijn. Als u geen prijs stelt op informatie over onze producten of diensten, dan kunt u zich daarvoor eenvoudig afmelden in de uiting.

Soms wisselen wij uw gegevens uit met bedrijven waarmee wij samenwerken. Met deze bedrijven hebben wij afspraken gemaakt om zorgvuldig met uw gegevens om te gaan.

Wij kunnen de Stichting CIS (Centraal Informatie Systeem) vragen uw gegevens te bewaren. Deze stichting gebruikt de gegevens om fraude te voorkomen en risico's voor verzekeraars te beperken. In het privacyreglement van deze stichting staat hoe wij en de stichting met uw gegevens moeten omgaan. Meer informatie vindt u op www.stichtingcis.nl. Het postadres van de stichting is: Stichting CIS, Postbus 91627, 2509 EE Den Haag.

Allsecur bekijkt ook gegevens die EDR Credit Services verzamelt. Deze gegevens komen uit openbare bronnen of van rechtbanken, incassobureaus of deurwaarders. Met deze informatie bepalen wij (financiële) risico's. Kijk voor meer informatie op www.edrcreditservices.nl.

Wilt u weten welke gegevens wij van u bewaren? Of wilt u fouten verbeteren of gegevens laten verwijderen? Neem dan telefonisch contact met ons op of mail naar privacy@allsecur.nl.

Telefoongesprekken opnemen

Wij kunnen de telefoongesprekken met u opnemen. Zo kunnen wij achteraf nog met u nagaan welke afspraken wij hebben gemaakt. Dat voorkomt onnodige administratiekosten en misverstanden. Ook gebruiken wij de opnames van de telefoongesprekken om onze medewerkers te trainen.

Bijzondere voorwaarden Opstalverzekering

Met de Opstalverzekering verzekert u schade aan uw woonhuis. In deze bijzondere voorwaarden van de Opstalverzekering zijn de regels opgenomen die alleen gelden voor schade aan uw woonhuis. De bijzondere voorwaarden gelden als aanvulling op de algemene

voorwaarden.

De Opstalverzekering geldt alleen als op uw polisblad staat dat u deze heeft afgesloten. Op het polisblad ziet u ook of u heeft gekozen voor de Opstalverzekering Uitgebreid of de Opstalverzekering Compleet. Heeft u een Opstalverzekering afgesloten? Dan geldt automatisch ook de Glasverzekering voor het glas in uw woonhuis. De regels hiervan vindt u in de bijzondere voorwaarden Glasverzekering.

14. Waarvoor is deze Opstalverzekering?

Met deze verzekering bent u verzekerd voor materiële schade aan uw woonhuis.

Wij verzekeren alleen een woonhuis waarin u zelf woont. De persoon die als verzekeringnemer op het polisblad staat moet juridisch (mede)eigenaar van het woonhuis zijn. Het woonhuis moet gebouwd zijn van steen (zoals beton of bakstenen) met een harde dakbedekking (zoals dakpannen, leien, mastiek, shingles of metaal) en via een fundering verbonden zijn met de grond. Het mag niet bedrijfsmatig worden gebruikt. Eén kamer in het woonhuis verhuren of één ruimte gebruiken als kantoor is geen probleem. Het adres van het woonhuis moet in Nederland liggen.

15. Voor wie geldt deze Opstalverzekering?

De verzekering geldt voor:

- Degene die de verzekering heeft afgesloten.
- De personen die met u als een gezin in het woonhuis wonen dat op de polis staat.

De personen voor wie deze verzekering geldt, noemen wij in deze voorwaarden 'u'.

16. Welk woonhuis is verzekerd met de Opstalverzekering?

Het adres van het woonhuis dat verzekerd is staat op uw polisblad.

Bij uw woonhuis horen ook:

- Alles wat aan uw woonhuis vastzit en dat u niet kunt weghalen zonder dat u het woonhuis beschadigt. Zoals bijvoorbeeld zonnepanelen, zonweringen en rolluiken. Maar geen schotels en antennes.
Let op: Zonnepanelen en zonweringen zijn alleen verzekerd als ze op het woonhuis staan of aan het woonhuis zijn vastgemaakt. Niet verzekerd zijn bijvoorbeeld zonnepanelen die op de grond staan en zonwering die in de tuin staat.
- Garages, schuren en bijgebouwen die bij het woonhuis horen. Deze gebouwen moeten op hetzelfde adres staan en bedoeld zijn om er te blijven staan. Een (sta) caravan, woonwagen of portacabin vallen hier bijvoorbeeld niet onder.
- Schuttingen, hekken en muurtjes die als erfafscheiding aan de rand van uw tuin staan.
- Buitenkeukens, jacuzzi's en ingegraven zwembaden en de daarbij behorende installaties. Maar alleen als die niet verplaatsbaar zijn en bedoeld zijn om in uw tuin te blijven staan.
- Funderingen, maar niet als deze verzekering voor een appartement is. Met een appartement bedoelen we een woonhuis dat deel uitmaakt van een groter gebouw.
- Laadpaal of oplaadpunt voor een elektrisch motorrijtuig die aan uw woonhuis vast zit of vast in uw tuin staat. De laadpaal of het oplaadpunt moet bedoeld zijn om er te blijven staan.

De grond waarop het woonhuis staat en de planten en heggen, horen niet bij het woonhuis.

17. Wanneer betalen wij voor uw schade als u een Opstalverzekering Uitgebreid heeft?

Staat op uw polisblad dat u de Opstalverzekering Uitgebreid heeft? Dan betalen wij voor materiële schade aan uw woonhuis door een gebeurtenis die hieronder staan. Maar wij betalen niet altijd. Wanneer wij niet betalen staat in:

- Artikel 9 en 19 "Wanneer betalen wij niet voor schade?"
- Artikel 20 "In welke situaties geldt er een beperkte dekking op deze Opstalverzekering?"

Let op: Wij betalen ook als een van de gebeurtenissen hierna het gevolg is van een eigen gebrek van het woonhuis. Met een eigen gebrek van het woonhuis bedoelen wij een fout in het materiaal van het woonhuis zelf of een fout in de constructie van het woonhuis. Maar wij betalen niet voor het herstellen van het eigen gebrek zelf.

18. Wanneer betalen wij voor uw schade als u een Opstalverzekering Compleet heeft?

Staat op uw polisblad dat u de Opstalverzekering Compleet heeft? Dan betalen wij voor materiële schade aan uw woonhuis door:

- Een gebeurtenis die staat bij artikel 17 "Wanneer betalen wij voor uw schade als u een Opstalverzekering Uitgebreid heeft?".

Gebeurtenis	Wij betalen voor schade aan uw woonhuis
Brand, zengen, ontploffing, blikseminslag, inductie, rook of roet	<ul style="list-style-type: none"> • Door <u>brand</u> • Door <u>zengen, schroeien, smelten, verkolen en broeien</u>. • Door <u>ontploffing</u>. • Door blikseminslag met zichtbare schade. • Door <u>inductie</u>. • Door <u>rook en roet</u> die plotseling uit een haard, kachel of verwarming komt die aangesloten is op een schoorsteen.
Aanrijding of aanvaring	<ul style="list-style-type: none"> • Doordat er iets of iemand tegen uw woonhuis aanrijdt of aanvaart. Of als er lading vanaf een voertuig op of tegen uw woonhuis valt.
Luchtverkeer en meteorieten	<ul style="list-style-type: none"> • Doordat een luchtvaartuig of ruimtevaartuig tegen uw woonhuis aanvliegt of uit de lucht op uw woonhuis valt. Of doordat er delen daarvan op uw woonhuis vallen, of spullen daaruit op uw woonhuis vallen. • Doordat er meteorieten uit de ruimte op uw woonhuis vallen.
Storm	<ul style="list-style-type: none"> • Door <u>storm</u>.
Omvallende bomen, kranen, heistellingen of antennes.	<ul style="list-style-type: none"> • Doordat er een boom omvalt. Of doordat takken van een boom vallen. Let op: Het opruimen van de boom betalen wij alleen als de boom waardoor uw woonhuis schade kreeg van uzelf is. De schade aan de boom, wortels verwijderen en tuin omploegen betalen wij niet. • Doordat een antenne, kraan of heistelling omvalt. Of als onderdelen van antennes, kranen of heistellingen zijn losgeraakt en vallen. Let op: Wij betalen niet voor schade aan de antenne, kraan of heistelling. En ook niet voor het opruimen van de antenne, kraan of heistelling.
Neerslag, sneeuw-druk of inslag van hagelstenen	<ul style="list-style-type: none"> • Doordat regen, <u>hagel</u>, sneeuw of smeltwater het woonhuis binnen is gekomen op de volgende manieren: <ul style="list-style-type: none"> - Door daken, gevels, gesloten ramen, gesloten deuren of gesloten luiken. - Via de begane grond of de openbare weg. - Door dakgoten of afvoerpijpen die boven de grond breken, lekken, verstopt zijn of overlopen. • Door het gewicht van sneeuw of ijs dat drukt op het dak of een ander deel van uw woonhuis. • Door inslag van hagelstenen. • Door water dat uitsluitend door hevige plaatselijke regenval over een dijk, kade, sluis of andere waterkering loopt. En als het water daardoor uw woonhuis in stroomt. Met hevige plaatselijke regenval bedoelen wij dat er minstens 40 millimeter regen in 24 uur of 53 millimeter in 48 uur of 67 millimeter in 72 uur is gevallen. En dat de regen is gevallen op of nabij uw woonhuis. Let op: Wij betalen niet voor schade aan uw woonhuis in de volgende situaties: <ul style="list-style-type: none"> - Als uw woonhuis tussen het water en de dijk staat. - Als de dijk, kade, sluis of andere waterkering deels doorbreekt of helemaal doorbreekt. Of schade heeft door bijvoorbeeld scheuren en/of gaten.

Water of stoom

- Door water of stoom die lekt uit de aan- of afvoerleidingen van waterleidingen, de apparaten die altijd op de waterleiding zijn aangesloten of de centrale verwarming.

We betalen als het lek komt:

- Door bevriezing, een breuk of verstopping;
- Doordat de waterleiding, daarop aangesloten apparaten of de centrale verwarming op een andere manier plotseling kapot gaan.

Heeft u hierdoor schade aan het woonhuis? Dan betalen wij ook:

- De kosten om het lek op te sporen;
 - De kosten voor het herstel van leidingen in het woonhuis;
 - De kosten voor het openbreken van muren, vloeren of andere delen van het woonhuis als dat moet en de kosten om dit ook weer te repareren.
- Door water dat overloopt uit apparaten die altijd op de waterleidingen of centrale verwarming zijn aangesloten.
 - Door water dat onverwacht het woonhuis binnenstroomt doordat het riool verstopt is.
 - Door grondwater dat onverwacht het woonhuis binnenstroomt door afvoerleidingen en apparaten die daarop zijn aangesloten.
 - Door water dat uit een aquarium of waterbed stroomt. Maar alleen als het aquarium of het waterbed onverwacht kapot is gegaan.

Olie

- Door olie die onverwacht uit een verwarmingsinstallatie lekt, stroomt of overstroomt. Of uit de leidingen die aan de installatie vastzitten of uit tanks die bij de installatie horen. Wij betalen ook de kosten om het lek op te sporen. Moeten hiervoor muren, vloeren of andere delen van het woonhuis worden opengebroken? Dan betalen wij deze kosten en de reparatiekosten daarvan ook.

Inbraak, diefstal, rellen of vandalisme

- Door inbraak en poging tot inbraak. En als er na die inbraak schade aan uw woonhuis is te zien.
- Door diefstal van onderdelen van het woonhuis.
- Door rellen en opstootjes of vandalisme.

- Een andere plotselinge en onverwachte gebeurtenis. Het moet gaan om een andere gebeurtenis dan al in artikel 17 is beschreven.

Maar wij betalen niet altijd. Wanneer wij niet betalen staat in:

- Artikel 9 en 19 "Wanneer betalen wij niet voor schade?"
- Artikel 20 "In welke situaties geldt er een beperkte dekking op deze Opstalverzekering?"

Let op: Is de gebeurtenis wel in artikel 17 beschreven maar volgens dat artikel niet verzekerd? Dan verzekeren wij de gebeurtenis ook niet onder andere plotselinge en onverwachte gebeurtenissen.

19. Wanneer betalen wij niet voor schade?

In het volgende overzicht vindt u de schades waar wij niet voor betalen.

20. In welke situaties geldt er een beperkte dekking op deze Opstalverzekering?

Bouwen of verbouwen van uw woonhuis

Bent u of iemand anders het woonhuis aan het bouwen of verbouwen? Dan betalen wij alleen voor schade aan uw woonhuis door een

Schade aan uw woonhuis door

Wij betalen niet voor schade

Overstroming

- Door overstroming doordat dijken, kades, sluizen of andere waterkeringen bezwijken of overlopen. Het maakt niet uit waardoor het bezwijken of overlopen van dijken, kades, sluizen of andere waterkeringen is ontstaan.

Wel verzekerd:

- Brand en ontploffingsschade ontstaan door overstroming.
- Schade door water dat uitsluitend door hevige plaatselijke regenval over een dijk, kade, sluis of andere waterkering loopt. En als het water daardoor uw woonhuis in stroomt. Met hevige plaatselijke regenval bedoelen wij dat er minstens 40 millimeter regen in 24 uur of 53 millimeter in 48 uur of 67 millimeter in 72 uur is gevallen. En dat de regen is gevallen op of nabij uw woonhuis.

Let op: Wij betalen niet voor schade aan uw woonhuis in de volgende situaties:

- Als uw woonhuis tussen het water en de dijk staat.
- Als de dijk, kade, sluis of andere waterkering deels doorbreekt of helemaal doorbreekt. Of schade heeft door bijvoorbeeld scheuren en/of gaten.

Aardbeving of vulkaanuitbarsting

- Door een aardbeving of vulkaanuitbarsting.
- Als de schade indirect door een aardbeving of vulkaanuitbarsting is veroorzaakt.
- Die is ontstaan in de eerste 24 uur nadat de aardbeving of vulkaanuitbarsting begonnen is. Dit geldt niet als u kunt bewijzen dat de schade geen gevolg is van de aardbeving of vulkaanuitbarsting.

Slecht onderhoud, fouten in de constructie of bouwvalligheid

- Door slecht onderhoud van het woonhuis.
- Door fouten in de constructie of bouwvalligheid van het woonhuis.

Wel verzekerd:

- Brand en ontploffingsschade door slecht onderhoud of fouten in de constructie of bouwvalligheid van het woonhuis.

Water, stoom, neerslag of vorst

- Doordat uw waterleiding, een daarop aangesloten apparaat of de centrale verwarming kapot is gegaan door bevroering. En wij betalen ook niet als er daardoor water of stoom lekt. En u heeft vooraf niet genoeg gedaan om dit te voorkomen.
 - Doordat regen, sneeuw, hagel of smeltwater naar binnen is gekomen door openstaande ramen, openstaande deuren of openstaande luiken.
 - Door vocht dat door de muren, schoorsteen of vloeren van uw woonhuis heen komt.
 - Doordat water lekt door voegen of kitnaden.
 - Aan daken, dakgoten en afvoerpijpen door regen, hagel, sneeuw, smeltwater en vorst. Met het dak bedoelen we al het materiaal dat de bovenkant van uw woonhuis afdekt. Ook het dakbeschot en het isolatiemateriaal zien wij als onderdeel van het dak.
- Let op: Wij betalen wel als de schade komt door sneeuwdruk of inslag van hagelstenen.
- Door water dat stroomt of lekt uit een vulslang of een tuinslang. Of stoom dat lekt uit een vulslang of een tuinslang. Met een vulslang bedoelen wij een slang die aangesloten is op de waterleidingen, apparaten die altijd op de waterleiding zijn aangesloten of de centrale verwarming.
 - Door slechte ventilatie of condensvorming.
 - Aan zwembaden, vijvers en grondwaterpompen en de hierbij horende technische installaties, leidingen en andere onderdelen door vorst.

Illegale activiteiten

- Die is ontstaan terwijl er in uw woonhuis of op uw terrein activiteiten werden uitgevoerd die wettelijk niet zijn toegestaan. Voorbeelden hiervan zijn een hennepkwekerij of het maken van drugs. Het is niet van belang of u op de hoogte was van deze activiteiten. Het is ook niet van belang of de schade hierdoor komt.

Opzet en roekeloosheid

- Als u de schade met opzet heeft veroorzaakt of roekeloos bent geweest.

Een andere plotselinge en onverwachte gebeurtenis

- Aan elektrische apparaten of motoren die doorbranden. Dit noemen wij kortsluiting.
- Aan een oven of ketel die oververhit raakt, doorbrandt of doorbreekt.
- Door het gebruik van het woonhuis. Bijvoorbeeld slijtage, verkleuring, veroudering, vervorming, vlekken, barsten, krassen, schrammen, scheuren en deuken.
- Doordat iemand een bijtende stof, inkt, olie, verf of vet gebruikte.
- Doordat de grond, de lucht of het water onder of rond uw woonhuis is vervuild.
- Door dieren als u het goed vond dat deze dieren in uw woonhuis waren.
- Door insecten, ongedierte, bacteriën, schimmels, zwamvorming, virussen, plantvorming, algen, andere micro-organismen of stank.
- Doordat het woonhuis is ingestort of ingezakt. Wij betalen ook niet voor schade door grondverzakking en grondverschuiving.
- Doordat het weer of iets anders langzaam uw woonhuis of een deel van uw woonhuis heeft beschadigd.
- Door het schoonmaken, repareren of bewerken, (aan)bouwen of verbouwen van het woonhuis.
- Doordat glas is beschadigd of gebroken. Zie hiervoor de voorwaarden van de Glasverzekering.

Asbest

- De kosten als de overheid u verplicht het asbest te saneren of als de overheid dit zelf doet.
- De kosten voor het vervangen van de delen van asbestdaken die niet beschadigd zijn. Wij betalen ook niet voor het vervangen van andere delen van het woonhuis met asbest die niet beschadigd zijn.

Vervuilde stoffen

- Door vervuilde stoffen die ergens anders vandaan komen. Behalve als dit het gevolg is van een brand of ontploffing bij een naastgelegen gebouw.

Overheid

- Doordat de overheid het woonhuis opeist, in beslag neemt of beschadigt. Of als dat in opdracht van de overheid gebeurt.

gebeurtenis die staat bij artikel 17 "Wanneer betalen wij voor uw schade als u een Opstalverzekering Uitgebreid heeft?". Het maakt niet uit of u een Opstalverzekering Uitgebreid of een Opstalverzekering Compleet heeft.

Daarnaast zijn er een aantal situaties waarin wij niet altijd betalen voor schade. In de tabel hierna ziet u wanneer dat is en wanneer wij wel betalen en wanneer niet.

Voor schade aan bouwmaterialen of spullen die zijn bedoeld om in het woonhuis te installeren, geldt tijdens het bouwen of verbouwen het volgende:

Situatie	Wij betalen voor schade door	Wij betalen niet voor schade door
Uw woonhuis wordt gebouwd of verbouwd en is onbewoond.	<u>Brand</u> , <u>ontploffing</u> , blikseminslag, <u>inductie</u> , <u>storm</u> , luchtvaartuigen en meteorieten.	Andere oorzaken.
Uw woonhuis wordt gebouwd of verbouwd en heeft nog geen definitief dak, ramen of sloten.	<u>Brand</u> , <u>ontploffing</u> , blikseminslag, <u>inductie</u> , luchtvaartuigen en meteorieten.	Andere oorzaken.

Leegstand van uw woonhuis

Staat het woonhuis langer dan 60 dagen leeg? Of wordt het woonhuis niet gebruikt? Of woont u niet in het woonhuis? Of is het woonhuis gekraakt? Of gebruikt iemand zonder uw toestemming uw woonhuis? Dan geldt een deel van deze verzekering niet. Wij betalen dan

Situatie	Wij betalen voor schade door	Wij betalen niet voor schade door
<ul style="list-style-type: none">• Bouwmaterialen op de bouwplaats aanwezig tijdens de bouw of verbouw van de woning.• Spullen op de bouwplaats die zijn bedoeld om in het woonhuis te installeren of te plaatsen, zodat ze een vast onderdeel van het woonhuis worden.	<p><u>Brand</u>, <u>ontploffing</u>, blikseminslag, <u>inductie</u>, <u>storm</u>, luchtvaartuigen en meteorieten.</p> <p>Let op: De schade moet op het verzekerde adres veroorzaakt zijn.</p>	Andere oorzaken.
Uw woonhuis wordt gebouwd of verbouwd en er zijn bouwmaterialen in het woonhuis.	<p><u>Brand</u>, <u>ontploffing</u>, blikseminslag, <u>inductie</u>, <u>storm</u>, luchtvaartuigen, meteorieten en diefstal onder de volgende voorwaarden:</p> <ul style="list-style-type: none">• U heeft het woonhuis goed afgesloten.• Niemand anders dan u, de aannemer of de onderaannemer had een sleutel.• U beheert de sleutels.• Aan het woonhuis kunnen wij zien dat iemand geweld heeft gebruikt om binnen te komen.	Andere oorzaken.

alleen als de schade komt door een gebeurtenis die hieronder staat:

- Brand
- Ontploffing
- Blikseminslag
- Inductie
- Schade door een luchtvaartuig of ruimtevaartuig of onderdelen/spullen hiervan
- Storm
- Meteorieten

21. Hoe stellen wij de schade vast?

Wij stellen in overleg met u vast hoeveel schade u heeft. Of wij laten de schade vaststellen door een deskundige die wij inschakelen. Wilt u zelf ook een deskundige inschakelen om de schade vast te stellen, dan is dat mogelijk. Wij vergoeden de kosten van uw deskundige altijd voor zover deze kosten niet hoger zijn dan de kosten van onze eigen deskundige. Zijn de kosten van uw deskundige wel hoger? Dan vergoeden wij het meerdere alleen voor zover de kosten redelijk zijn. De twee deskundigen benoemen samen een derde deskundige als ze het niet met elkaar eens worden over de omvang van de schade. De derde deskundige bepaalt dan het definitieve schadebedrag. Het definitieve schadebedrag blijft daarbij tussen de schadebedragen die uw en onze deskundige hebben vastgesteld. U en wij moeten ons aan de beslissing van de derde deskundige houden.

De deskundigen moeten zijn ingeschreven bij het NIVRE of bij een vergelijkbare branche-organisatie. Deze brancheorganisatie moet zich houden aan de 'Gedragscode schade-expertiseorganisaties'. Als dit niet het geval is, vergoeden wij de kosten voor uw deskundige niet.

22. Hoeveel betalen wij voor schade aan uw woonhuis?

U verzekert de herbouwwaarde van uw woonhuis. U ziet geen verzekerd bedrag op uw polisblad. Wij vergoeden uw volledige schade. Wij noemen dit 'garantie tegen onderverzekering'.

De schade aan uw woonhuis is het verschil tussen de waarde direct voor en direct na de gebeurtenis waardoor u schade kreeg. Voor de waarde van het woonhuis gebruiken wij de herbouwwaarde, maar dit kan ook de verkoopwaarde of sloopwaarde zijn. Welke waarde wij gebruiken hangt af van de situatie. In de volgende tabel ziet u wanneer wij op welke manier betalen. Wij kiezen op welke manier wij betalen.

In alle overige situaties kiezen wij of wij betalen op basis van herbouwwaarde, verkoopwaarde of sloopwaarde.

23. Eigen risico

Als wij met u een eigen risico hebben afgesproken, betalen wij een deel van uw schade niet. Op uw polisblad staat hoeveel uw eigen

Waarde	Wanneer betalen wij op basis van deze waarde?	Hoe berekenen wij het?	Wat betalen wij?
Herbouwwaarde	<p>In de meeste situaties betalen wij op basis van de herbouwwaarde, maar alleen als u zich houdt aan de volgende voorwaarden:</p> <ul style="list-style-type: none"> • U moet ons binnen een jaar na de gebeurtenis waardoor u schade kreeg laten weten dat u uw woonhuis gaat herstellen of opnieuw gaat bouwen. • U moet het woonhuis op dezelfde plaats bouwen en bewonen als vóór de schade. • U moet het nieuwe of herstelde woonhuis net zo gaan gebruiken als voor de schade. <p>Let op: Houdt u zich niet aan de voorwaarden die hierboven staan? Dan betalen wij op basis van de verkoopwaarde.</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Wij berekenen wat het kost om hetzelfde woonhuis op dezelfde plaats opnieuw te bouwen of te herstellen. 2. Was het woonhuis voordat het werd beschadigd in slechte staat? Dan trekken wij daarvoor een redelijk bedrag af. 3. Het bedrag dat wij zo berekenen is de herbouwwaarde. 4. Van de herbouwwaarde trekken wij de waarde van de restanten van uw woonhuis af. 5. Het bedrag dat wij overhouden, betalen wij. 	<p>Als wij u op deze manier betalen, dan krijgt u niet in één keer het hele bedrag. U krijgt eerst:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 50% van de schade die wij berekenen op basis van de herbouwwaarde. Nadat wij alle rekeningen hebben gekregen, betalen wij de rest van het bedrag. Wij betalen nooit meer dan wat het opnieuw bouwen of herstellen heeft gekost of het bedrag hieronder. • Het bedrag dat we berekenen op basis van de verkoopwaarde. Maar alleen als dit lager is dan 50% van de schade op basis van de herbouwwaarde.
Verkoopwaarde	<p>In de volgende situaties betalen wij op basis van de verkoopwaarde:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Als uw woonhuis te koop stond voordat u schade kreeg. Dit geldt niet als u verplicht bent uw woonhuis opnieuw te bouwen. • Als uw woonhuis al leegstond of al langer dan 2 maanden niet gebruikt werd. Dit geldt niet als u verplicht bent uw woonhuis opnieuw te bouwen. • Als uw woonhuis of een deel van het gebouw waarvan uw woonhuis onderdeel is, gekraakt was voordat u schade kreeg. Dit geldt niet als u verplicht bent uw woonhuis opnieuw te bouwen. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Wij bepalen wat de waarde van uw woonhuis was direct vóór de gebeurtenis. En wat de woning zou opbrengen op de woningmarkt. De waarde van de grond telt niet mee. 2. De uitkomst is de verkoopwaarde. 3. Van de verkoopwaarde halen wij de waarde van de restanten van uw woonhuis af. 4. Het bedrag dat overblijft betalen wij. 	<p>Als wij u betalen op basis van de verkoopwaarde, dan betalen wij dit bedrag in één keer.</p>
Sloopwaarde	<p>In de volgende situaties betalen wij op basis van de sloopwaarde:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Als u het woonhuis wilde slopen voordat u schade kreeg. • Als voor uw woonhuis een sloopvergunning is afgegeven. • Als u uw woonhuis moest slopen of als u verplicht uw woonhuis aan de overheid moest verkopen voordat u schade kreeg. • Als voordat u schade kreeg bepaald is dat het woonhuis te gevaarlijk was om in te wonen. Of dat uw woonhuis onbruikbaar was. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Wij bepalen het bedrag dat de nog bruikbare materialen van het woonhuis zouden kunnen opleveren. 2. Wij trekken hiervan de sloopkosten af. 3. Het bedrag dat wij overhouden betalen wij. 	<p>Als wij u betalen op basis van de sloopwaarde, dan betalen wij dit bedrag in één keer.</p>

risico is. Heeft u ook schade aan de bij ons verzekerde inboedel door dezelfde verzekerde gebeurtenis? Dan geldt slechtst één keer het hoogst gekozen eigen risico.

24. Wat betalen wij extra als wij voor uw schade betalen?

Heeft u schade aan uw woonhuis? Dan betalen wij voor uw extra kosten of een deel daarvan in de volgende situaties.

24.1 Situaties waarin wij de volledige kosten betalen

In de tabel hieronder ziet u welke kosten wij volledig betalen.

Let op: Wij betalen deze kosten alleen als wij ook voor uw schade zouden betalen.

24.2 Situaties waarin wij een deel van de kosten betalen

In de tabel hieronder ziet u welke kosten wij voor een deel betalen.

Let op: Wij betalen alleen mee aan deze kosten als wij ook voor uw schade betalen. Per onderstaande situatie betalen wij maximaal € 35.000.

Bereidingskosten	Is er een onmiddellijk dreigend gevaar dat er schade ontstaat? En neemt u maatregelen die nodig zijn om die schade te voorkomen of te verminderen? Of doet iemand anders dat namens u? Dan betalen wij de kosten van die maatregelen. Wij betalen ook de schade aan spullen die u voor die maatregelen heeft gebruikt.
Salvagekosten	De kosten die de Stichting Salvage maakt tijdens of direct na een <u>brand</u> of grote waterschade in uw woonhuis. Maar alleen als de brandweer of wij de Stichting Salvage opdracht hebben gegeven om u te helpen.
Opruimingskosten	De kosten om de schade op te ruimen. Dit zijn de kosten om de dingen die u verzekerd heeft te slopen en af te voeren. Maar alleen als wij de kosten nog niet hebben meegerekend in het bedrag dat wij betalen voor de schade. Let op: <ul style="list-style-type: none">• Voor het opruimen van asbest vergoeden wij maximaal € 50.000.• Is grond of water vervuild door de gebeurtenis? Dan betalen wij niet voor het opruimen van die vervuiling.

Reparatie tuin	De kosten om schade aan uw tuin te repareren. Let op: Er is geen dekking als de schade aan uw tuin is ontstaan door diefstal, <u>storm</u> , neerslag of <u>vandalisme</u> .
Tijdelijke onbewoonbaarheid	Wij betalen u een bedrag als u door schade tijdelijk niet in uw woonhuis kunt wonen. Dit bedrag is gelijk aan de huur die u voor uw woonhuis had ontvangen als deze verhuurd zou zijn. De kosten die u bespaart doordat u niet in het woonhuis woont, trekken wij van het bedrag af. Let op: Als de schade aan uw woonhuis wordt gerepareerd, betalen wij voor maximaal 12 maanden de huurprijs. Als uw woonhuis niet wordt gerepareerd, betalen wij voor maximaal 3 maanden de huurprijs.
Kosten hotel of pension	De noodzakelijke kosten voor een hotel of pension als u door de schade niet meer in het woonhuis kunt wonen. De kosten die u bespaart doordat u niet in het woonhuis woont, trekken wij van het bedrag af.
Bewaking woonhuis	De kosten om uw woonhuis voor 48 uur te laten bewaken om te voorkomen dat er meer schade ontstaat. Maar alleen als u door de schade niet meer in het woonhuis kunt wonen.
Noodreparaties erkende herstellere	Noodreparaties door een erkend installateur of herstelbedrijf om te voorkomen dat er meer schade ontstaat.
Noodoplossingen	Noodoplossingen en noodzakelijke wijzigingen die u van de overheid moet doen. Let op: Hieronder vallen niet de kosten voor het vervangen van de delen van asbestdaken die niet beschadigd zijn. Wij betalen ook niet voor het vervangen van andere delen van het woonhuis met asbest die niet beschadigd zijn.
Overige kosten	Overige kosten die u maakt en waarvoor wij vooraf toestemming geven.

Bijzondere voorwaarden Inboedelverzekering

Met de Inboedelverzekering verzekert u schade aan uw spullen in uw woonhuis. In deze bijzondere voorwaarden van de Inboedelverzekering zijn de regels opgenomen die alleen gelden voor schade aan uw spullen. De bijzondere voorwaarden gelden als aanvulling op de algemene voorwaarden.

De Inboedelverzekering geldt alleen als op uw polisblad staat dat u deze heeft afgesloten. Op het polisblad ziet u ook of u heeft gekozen voor de Inboedelverzekering Uitgebreid of de Inboedelverzekering Compleet. Schade aan uw glas in uw woonhuis is niet verzekerd op de Inboedelverzekering. U kunt schade aan uw glas aanvullend meeverzekeren met de Glasverzekering. De regels hiervan vindt u in de bijzondere voorwaarden van de Glasverzekering.

25. Waarvoor is deze Inboedelverzekering?

Met deze verzekering bent u verzekerd voor materiële schade aan uw spullen in uw woonhuis.

Wij verzekeren alleen spullen in het woonhuis waarin u zelf woont. Het woonhuis moet gebouwd zijn van steen (zoals beton of bakstenen) met een harde dakbedekking (zoals dakpannen, leien, mastiek, shingles of metaal) en via een fundering verbonden zijn met de grond. Het mag niet bedrijfsmatig worden gebruikt. Eén kamer in het woonhuis verhuren of één ruimte gebruiken als kantoor is geen probleem. Het adres van het woonhuis is in Nederland.

In een aantal situaties zijn uw spullen in Nederland beperkt verzekerd buiten uw woonhuis. Deze situaties vindt u beschreven in artikel 36 "Wanneer betalen voor schade aan uw spullen buiten uw woonhuis?".

26. Voor wie geldt deze Inboedelverzekering?

De verzekering geldt voor:

- Degene die de verzekering heeft afgesloten.
- De personen die met u als een gezin in het woonhuis wonen dat op de polis staat.

De personen voor wie deze verzekering geldt, noemen wij in deze voorwaarden 'u'.

27. Welke spullen zijn verzekerd met de Inboedelverzekering?

Met deze verzekering bent u verzekerd voor schade aan uw spullen: uw inboedel. Met uw inboedel bedoelen wij uw verplaatsbare spullen in uw woonhuis. Het adres van het woonhuis staat op uw polisblad.

Bij uw woonhuis horen ook garages, schuren en bijgebouwen die op hetzelfde adres staan als uw woonhuis. En die bedoeld zijn om er te blijven staan. U bent ook verzekerd voor de volgende spullen als zij aan de buitenkant van uw woonhuis vastzitten:

- Schotels en antennes. Deze schotels en antennes mogen niet horen bij een centraal antennesysteem.
- Zonweringen, maar alleen als deze door u als huurder zijn aangebracht.
- Lampen.

Voor de volgende spullen, of delen daarvan, geldt deze verzekering niet:

- Voertuigen met een motor, caravans en aanhangwagens. Met uitzondering van elektrische fietsen, bromfietsen en snorfietsen, grasmaaimachines zonder kenteken en schaalmodellen van auto's die op afstand bedienbaar zijn.
- Boten en luchtvaartuigen. Met uitzondering van kano's, opblaasbare boten en zeilplanken en op afstand bedienbare schaalmodellen van boten en schaalmodellen van luchtvaartuigen.
- Dieren. Met uitzondering van kleine huisdieren (zoals honden, katten en konijnen).
- Geld, papier of plastic dat geld waard is (zoals betaalpassen en creditcards).

Met deze verzekering bent u verzekerd voor schade aan uw spullen die u als particulier gebruikt. De verzekering geldt niet voor:

- Spullen die bedoeld zijn om voor uw werk te gebruiken.
- Spullen die u heeft gekocht met als doel deze te verkopen. Bijvoorbeeld via internet.
- Spullen die bij een bedrijf horen.
- Spullen die u op rekening van uw bedrijf heeft gekocht.

28. Wanneer betalen wij voor uw schade als u een Inboedelverzekering Uitgebreid heeft?

Staat op uw polisblad dat u de Inboedelverzekering Uitgebreid heeft? En staan uw spullen in uw woonhuis? Dan betalen wij voor materiële schade aan uw spullen of verlies van uw spullen door een gebeurtenis die hierna staat.

Maar wij betalen niet altijd. Wanneer wij niet betalen staat in:

- Artikel 9 en 30 "Wanneer betalen wij niet voor schade?".
- Artikel 31 "In welke situaties geldt er een beperkte dekking op deze Inboedelverzekering?".

In een beperkt aantal gevallen zijn uw spullen ook buiten uw woonhuis verzekerd. Wanneer dit het geval is staat in artikel 36 "Wanneer betalen voor schade aan uw spullen buiten uw woonhuis?".

Let op: wij betalen ook als een van de gebeurtenissen hieronder het gevolg is van spullen die vanuit zichzelf stuk gaan (eigen gebrek).

Met een eigen gebrek van uw spullen bedoelen wij een fout in het materiaal van de spullen zelf of een fout in de constructie van uw spullen.

Het repareren of vervangen van spullen die vanuit zichzelf stuk gaan betalen wij niet.

Gebeurtenis

Wij betalen voor schade aan of verlies van uw spullen

Brand, zegen, ontploffing, blikseminslag, inductie, rook of roet

- Door brand
- Door zegen, schroeien, smelten, verkolen en broeien.
- Door ontploffing.
- Door blikseminslag met zichtbare schade.
- Door inductie.
- Door rook en roet die plotseling uit een haard, kachel of verwarming komt die aangesloten is op een schoorsteen.

Aanrijding of aanvaring

- Doordat er iets of iemand tegen uw spullen aanrijdt of aanvaart. Of als er lading vanaf een voertuig op of tegen uw spullen valt.

Stroomuitval

- In uw koelkast of diepvriezer als deze apparaten kapot zijn. Of als deze apparaten langer dan 6 uur geen stroom hebben gehad.

Luchtverkeer en meteorieten

- Doordat een luchtvaartuig of ruimtevaartuig tegen uw spullen aanvliegt of uit de lucht op uw spullen valt. Of doordat er delen daarvan op uw spullen vallen, of spullen daaruit op uw spullen vallen.
- Doordat er meteorieten uit de ruimte op uw spullen vallen.

Storm

- Door storm.

Omvallende bomen, kranen, heistellingen of antennes.

- Doordat er een boom omvalt. Of doordat takken van een boom vallen.
Let op: Het opruimen van de boom betalen wij alleen als de boom waardoor uw spullen schade kregen van uzelf is. De schade aan de boom, wortels verwijderen en tuin omploegen betalen wij niet.
- Doordat een antenne, kraan of heistelling omvalt. Of als onderdelen van antennes, kranen of heistellingen zijn losgeraakt en vallen.
Let op: Wij betalen niet voor schade aan de antenne, kraan of heistelling. En ook niet voor het opruimen van de antenne, kraan of heistelling.

Neerslag of sneeuwdruk

- Doordat regen, hagel, sneeuw of smeltwater het woonhuis binnen is gekomen op de volgende manieren:
 - door daken, gevels, gesloten ramen, gesloten deuren of gesloten luiken.
 - via de begane grond of de openbare weg.
 - door dakgoten of afvoerpijpen die boven de grond breken, lekken, verstopt zijn of overlopen.
- Door het gewicht van sneeuw of ijs dat drukt op het dak of een ander deel van uw woonhuis.
- Door water dat uitsluitend door hevige plaatselijke regenval over een dijk, kade, sluis of andere waterkering loopt. En als het water daardoor uw woonhuis in stroomt. Met hevige plaatselijke regenval bedoelen wij dat er minstens 40 millimeter regen in 24 uur of 53 millimeter in 48 uur of 67 millimeter in 72 uur is gevallen. En dat de regen is gevallen op of nabij uw woonhuis.
Let op: Wij betalen niet voor schade aan of verlies van uw spullen in de volgende situaties:
 - Als uw woonhuis tussen het water en de dijk staat.
 - Als de dijk, kade, sluis of andere waterkering deels doorbreekt of helemaal doorbreekt. Of schade heeft door bijvoorbeeld scheuren en/of gaten.

Water of stoom

- Door water dat of stoom die lekt uit de aan- of afvoerleidingen van waterleidingen, de apparaten die altijd op de waterleiding zijn aangesloten of de centrale verwarming.
Wij betalen als het lek komt:
 - Door bevriezing, een breuk of verstopping;
 - Doordat de waterleiding, daarop aangesloten apparaten of de centrale verwarming op een andere manier plotseling kapot gaan.
Heeft u hierdoor schade aan uw spullen? En bent u huurder van het woonhuis? Dan betalen wij ook:
 - De kosten om het lek op te sporen;
 - De kosten voor het herstel van leidingen in het woonhuis;
 - De kosten voor het openbreken van muren, vloeren of andere delen van het woonhuis als dat moet en de kosten om dit ook weer te repareren.
- Let op: Wij betalen deze kosten alleen voor zover de eigenaar of verzekeraar van het woonhuis de schade niet gaat herstellen en de kosten hiervoor niet betaalt.
- Door water dat overloopt uit apparaten die altijd op de waterleidingen of centrale verwarming zijn aangesloten.
- Door water dat onverwacht het woonhuis binnenstroomt doordat het riool verstopt is.
- Door grondwater dat onverwacht het woonhuis binnenstroomt door afvoerleidingen en apparaten die daarop zijn aangesloten.
- Door water dat uit een aquarium stroomt. Maar alleen als het aquarium onverwacht kapot is gegaan. Wij betalen ook voor de inhoud van het aquarium tot maximaal € 1.250.
- Door water dat uit een waterbed stroomt. Maar alleen als het waterbed onverwacht kapot is gegaan.

Olie

- Door olie die onverwacht uit een verwarmingsinstallatie lekt, stroomt of overstroomt. Of uit de leidingen die aan de installatie vastzitten of uit tanks die bij de installatie horen.

Diefstal, inbraak of beroving

- Door diefstal of een poging tot diefstal.
- Door inbraak of een poging tot inbraak. Of door diefstal na inbraak of een poging tot inbraak.
- Door diefstal of bij een beroving met geweld, bedreiging en het onder dwang afstaan van uw spullen. Of als iemand probeert dit te doen.

Rellen, opstootjes of vandalisme

- Door rellen en opstootjes.
- Door vandalisme als iemand zonder uw toestemming in uw woonhuis is. En als diegene met opzet uw spullen heeft beschadigd.

29. Wanneer betalen wij voor schade als u een Inboedelverzekering Compleet heeft?

Staat op uw polisblad dat u de Inboedelverzekering Compleet heeft? Dan betalen wij voor materiële schade aan uw spullen door:

- Een gebeurtenis die staat bij artikel 28 "Wanneer betalen wij voor uw schade als u de Inboedelverzekering Uitgebreid heeft?"
- Een andere plotselinge en onverwachte gebeurtenis.
Het moet gaan om een andere gebeurtenis dan al in artikel 28 is beschreven.

Maar wij betalen niet altijd. Wanneer wij niet betalen staat in:

- Artikel 9 en 30 "Wanneer betalen wij niet voor schade?"
- Artikel 31 "In welke situaties geldt er een beperkte dekking op deze Inboedelverzekering?"

Let op: Is de gebeurtenis wel in artikel 28 beschreven maar volgens dat artikel niet verzekerd? Dan verzekeren wij de gebeurtenis ook niet onder andere plotselinge en onverwachte gebeurtenis.

Beperking dekking mobiele elektronica

Bij schade aan uw mobiele elektronica betalen wij alleen voor schade door een gebeurtenis genoemd bij artikel 28 "Wanneer betalen wij voor uw schade als u een Inboedelverzekering Uitgebreid heeft?". Dit betekent bijvoorbeeld dat schade door het vallen van uw mobiele telefoon of tablet niet is verzekerd. Onder mobiele elektronica verstaan wij mobiele telefoons, tablets, smartwatches, digitale sporthorloges, smartglasses en soortgelijke spullen.

30. Wanneer betalen wij niet voor schade?

In het volgende overzicht kunt u vinden voor welke schade wij niet betalen.

Schade aan of verlies van uw spullen door Wij betalen niet voor schade

Overstroming

- Door overstroming doordat dijken, kades, sluisen of andere waterkeringen bezwijken of overlopen. Het maakt niet uit waardoor het bezwijken of overlopen van dijken, kades, sluisen of andere waterkeringen is ontstaan.

Wel verzekerd:

- Brand en ontploffingsschade ontstaan door overstroming.
- Schade door water dat uitsluitend door hevige plaatselijke regenval over een dijk, kade, sluis of andere waterkering loopt. En als het water daardoor uw woonhuis in stroomt. Met hevige plaatselijke regenval bedoelen wij dat er minstens 40 millimeter regen in 24 uur of 53 millimeter in 48 uur of 67 millimeter in 72 uur is gevallen. En dat de regen is gevallen op of nabij uw woonhuis.

Let op: Wij betalen niet voor schade aan of verlies van uw spullen in de volgende situaties:

- Als uw woonhuis tussen het water en de dijk staat.
- Als de dijk, kade, sluis of andere waterkering deels doorbreekt of helemaal doorbreekt. Of schade heeft door bijvoorbeeld scheuren en/of gaten.

Aardbeving of vulkaanuitbarsting

- Door een aardbeving of vulkaanuitbarsting.
- Als de schade indirect door een aardbeving of vulkaanuitbarsting is veroorzaakt.
- Die is ontstaan in de eerste 24 uur nadat de aardbeving of vulkaanuitbarsting begonnen is. Dit geldt niet als u kunt bewijzen dat de schade geen gevolg is van de aardbeving of vulkaanuitbarsting.

Slecht onderhoud, fouten in de constructie of bouwvalligheid woonhuis

- Door slecht onderhoud van het woonhuis.
- Door fouten in de constructie of bouwvalligheid van het woonhuis.

Wel verzekerd: brand en ontploffingsschade ontstaan door slecht onderhoud, fouten in de constructie of bouwvalligheid van het woonhuis.

Kwijtraken

- Aan spullen die u kwijt raakt.

Digitaal opgeslagen data

- Aan of verlies van digitale opgeslagen data en/of bestanden.

Illegale activiteiten

- Als de schade is ontstaan terwijl er in uw woonhuis of op uw terrein activiteiten werden uitgevoerd die wettelijk niet zijn toegestaan. Voorbeelden hiervan zijn een hennepkwekerij of het maken van drugs. Het is niet van belang of u op de hoogte was van deze activiteiten. Het is ook niet van belang of de schade hierdoor komt.

Opzet en roekeloosheid

- Als u de schade met opzet heeft veroorzaakt of roekeloos bent geweest. Of als u daarvoor een ander toestemming gaf.

Water, stoom, neerslag of vorst

- Doordat uw waterleiding, een daarop aangesloten apparaat of de centrale verwarming kapot is gegaan door bevriezing. En wij betalen ook niet als er daardoor water of stoom lekt. En u heeft vooraf niet genoeg gedaan om dit te voorkomen.
- Doordat regen, sneeuw, hagel of smeltwater naar binnen is gekomen door openstaande ramen, openstaande deuren of openstaande luiken.
- Door vocht dat door de muren, schoorsteen of vloeren van uw woonhuis heen komt.
- Doordat water lekt door voegen of kitnaden.
- Door water dat stroomt of lekt uit een vulslang of een tuinslang. Of stoom dat lekt uit een vulslang of een tuinslang. Met een vulslang bedoelen wij een slang die aangesloten is op de waterleidingen, apparaten die altijd op de waterleiding zijn aangesloten of de centrale verwarming.
- Door slechte ventilatie of condensvorming.
- Aan zwembaden, vijvers en grondwaterpompen en de hierbij horende technische installaties, leidingen en andere onderdelen door vorst. Wij betalen ook niet voor schade aan of verlies van vissen en andere inhoud van een vijver.

Een andere plotselinge en onverwachte gebeurtenis

- Aan elektrische apparaten of motoren die doorbranden. Dit noemen wij kortsluiting.
- Aan een oven of ketel die oververhit raakt, doorbrandt of doorbreekt.
- Door het gebruik van uw spullen zoals slijtage, verkleuring, veroudering, vervorming, vlekken, barsten, krassen, schrammen, scheuren en deuken.
- Doordat iemand een bijtende stof, inkt, olie, verf of vet gebruikte.
- Doordat de grond, de lucht of het water onder of rond uw woonhuis is vervuild.
- Door dieren als u het goed vond dat deze dieren in uw woonhuis waren.
- Door insecten, ongedierte, bacteriën, schimmels, zwamvorming, virussen, plantvorming, algen, andere micro-organismen of stank.
- Doordat het woonhuis is ingestort of ingezakt. Wij betalen ook niet voor schade door grondverzakking en grondverschuiving.
- Doordat het weer of iets anders langzaam uw spullen of een deel van uw spullen heeft beschadigd.
- Door het schoonmaken, repareren of bewerken van uw spullen of door het (aan)bouwen of verbouwen van het woonhuis.
- Aan kleine huisdieren zoals honden, katten en konijnen.

Asbest

- Als de overheid u verplicht het asbest te saneren of als de overheid dit zelf doet. En we vergoeden ook geen kosten als de overheid u verplicht het asbest te saneren of als de overheid dit zelf doet.

Vervuilde stoffen

- Door vervuilde stoffen die ergens anders vandaan komen. Behalve als dit het gevolg is van een brand of ontploffing bij een naastgelegen gebouw.

Overheid

- Doordat de overheid uw spullen opeist, in beslag neemt of beschadigt. Of als dat in opdracht van de overheid gebeurt.

31. In welke situaties geldt er een beperkte dekking op deze Inboedelverzekering?

Bouwen of verbouwen

Bent u of iemand anders het woonhuis aan het bouwen of verbouwen? Dan betalen wij alleen voor schade door een van de gebeurtenissen genoemd bij artikel 28 "Wanneer betalen wij voor schade als u een Inboedelverzekering Uitgebreid heeft?".

Daarnaast zijn er een aantal situaties waarin wij niet betalen voor schade. In de tabel hieronder ziet u wanneer wij wel en wanneer wij niet betalen.

Situatie	Wij betalen voor schade door	Wij betalen niet voor schade door
Uw woonhuis wordt gebouwd of verbouwd en is onbewoond.	<u>Brand</u> , <u>ontploffing</u> , blikseminslag, <u>inductie</u> , <u>storm</u> , luchtvaartuigen en meteorieten.	Andere oorzaken.
Uw woonhuis wordt gebouwd of verbouwd en heeft nog geen definitief dak, ramen of sloten.	<u>Brand</u> , <u>ontploffing</u> , blikseminslag, <u>inductie</u> , luchtvaartuigen en meteorieten.	Andere oorzaken.

Uw woonhuis wordt niet gebruikt, is onbewoond of is gekraakt

Wordt het woonhuis niet gebruikt? Of woont u niet in het woonhuis? Of is het woonhuis gekraakt? Of gebruikt iemand zonder uw toestemming uw woonhuis? Dan geldt een deel van deze verzekering niet. Wij betalen dan alleen voor schade aan uw spullen door een gebeurtenis die hieronder staat:

- Brand
- Ontploffing
- Blikseminslag
- Inductie
- Schade door een luchtvaartuig of ruimtevaartuig of onderdelen/spullen hiervan
- Storm
- Meteorieten

32. Hoe stellen wij schade vast?

Wij stellen in overleg met u vast hoeveel schade u heeft. Of wij laten de schade vaststellen door een deskundige die wij inschakelen. Wilt u zelf ook een deskundige inschakelen om de schade vast te stellen, dan is dat mogelijk. Wij vergoeden de kosten van uw deskundige altijd voor zover deze kosten niet hoger zijn dan de kosten van onze eigen deskundige. Zijn de kosten van uw deskundige wel hoger? Dan vergoeden wij het meerdere alleen voor zover de kosten redelijk zijn. De twee deskundigen benoemen samen een derde deskundige als ze het niet met elkaar eens worden over de omvang van de schade. De derde deskundige bepaalt dan het definitieve schadebedrag. Het definitieve schadebedrag blijft daarbij tussen de schadebedragen die uw en onze deskundige hebben vastgesteld. U en wij moeten ons aan de beslissing van de derde deskundige houden.

De deskundigen moeten zijn ingeschreven bij het NIVRE of bij een vergelijkbare branche-organisatie. Deze brancheorganisatie moet zich houden aan de 'Gedragscode schade-expertiseorganisaties'. Als dit niet het geval is, vergoeden wij de kosten voor uw deskundige niet.

33. Hoeveel betalen wij voor schade aan uw spullen?

U heeft garantie tegen onderverzekering. Er staat daarom geen verzekerd bedrag op de polis. Wel geldt voor bepaalde spullen een maximale vergoeding per gebeurtenis. In onderstaande tabel lees je hoeveel wij maximaal betalen:

Soort spullen	Wij betalen maximaal
Audio- en visuele apparatuur, computerapparatuur	€ 15.000
Kunst en antiek, verzamelingen en muziekinstrumenten	€ 15.000
Sieraden	€ 6.000
Huisdieren	€ 2.000

Bij schade hebben wij drie manieren om te berekenen hoeveel wij betalen voor schade aan uw spullen. In onderstaande tabel staat op welke manier wij betalen. Wij kiezen op welke manier wij betalen.

Waarde	Wat betalen wij?	Wanneer betalen wij op basis van deze waarde?
Nieuwwaarde	Het bedrag dat nodig is om dezelfde of gelijkwaardige spullen nieuw te kopen.	In de meeste situaties betalen wij het bedrag dat nodig is om dezelfde of gelijkwaardige spullen nieuw te kopen. Let op: Dit doen wij niet als wij de herstellkosten of vervangingswaarde betalen.
Vervangingswaarde	Het bedrag dat uw spullen waard waren direct voor de schade. Hierbij houden wij rekening met de staat, kwaliteit en ouderdom van uw spullen direct voor de schade.	<ul style="list-style-type: none">• Schade aan <u>kunst en antiek</u> en <u>verzamelingen</u>.• Schade aan bromfietsen, snorfietsen en zitgrasmaaimachines.• Schade aan kano's, opblaasbare boten en zeilplanken.• Schade aan mobiele apparatuur, bedoeld om beeld en/of geluid vast te leggen of weer te geven. Hieronder valt alle draagbare apparatuur zoals mobiele telefoons en smartphones, navigatie, mobiele computers zoals tablets en laptops, smartwatches, smartglasses, dvd-spelers en mobiele spelcomputers. Ook losse onderdelen horen hierbij.• Schade aan kleine huisdieren, zoals honden, katten en konijnen.• Schade aan spullen die u niet meer gebruikt waarvoor ze bedoeld waren.• Schade aan spullen die u huurt.• Schade aan spullen die voordat de schade ontstond minder waard waren dan 40% van het bedrag waarvoor u dezelfde of gelijkwaardige spullen nu nieuw kunt kopen.
Herstellkosten	Het bedrag om uw spullen te herstellen.	Kan de schade aan uw spullen worden hersteld? Dan kunnen wij ervoor kiezen om de herstellkosten te betalen. Zijn uw spullen hersteld? En zijn ze nu minder waard dan voor de schade? Dan betalen wij u dit verschil ook.

34. Eigen risico

Als wij met u een eigen risico hebben afgesproken, betalen wij een deel van uw schade niet. Op uw polisblad staat hoeveel uw eigen risico is. Heeft u ook schade aan het bij ons verzekerde woonhuis door dezelfde verzekerde gebeurtenis? Dan geldt slechtst één keer het hoogst gekozen eigen risico.

35. Wat betalen wij extra als wij voor uw schade betalen?

Heeft u schade aan uw spullen? Dan betalen wij voor uw extra kosten of een deel daarvan in de volgende situaties:

35.1 Situaties waarin wij de volledige kosten betalen

Let op: Wij betalen deze kosten alleen als wij ook voor uw schade zouden betalen.

Bereddingskosten	Is er een onmiddellijk dreigend gevaar dat er schade ontstaat? En neemt u maatregelen die nodig zijn om die schade te voorkomen of te verminderen? Of doet iemand anders dat namens u? Dan betalen wij de kosten van die maatregelen. Wij betalen ook de schade aan spullen die u voor die maatregelen heeft gebruikt.
Salvagekosten	De kosten die de Stichting Salvage maakt tijdens of direct na een <u>brand</u> of grote waterschade in uw woonhuis. Maar alleen als de brandweer of wij de Stichting Salvage opdracht hebben gegeven om u te helpen.
Opruimingskosten	De kosten om de schade op te ruimen. Dit zijn de kosten om de dingen die u verzekerd heeft te slopen en af te voeren. Maar alleen als wij de kosten nog niet hebben meegerekend in het bedrag dat wij betalen voor de schade. Let op: Is grond of water vervuild door de gebeurtenis? Dan betalen wij niet voor het opruimen van die vervuiling.

35.2 Situaties waarin wij een deel van de kosten of schade betalen

Let op: Wij betalen alleen als wij ook voor uw schade betalen.

Situatie	Toelichting	Wij betalen maximaal
Schade aan tuin	De kosten om schade aan uw tuin te repareren als u uw woonhuis huurt. Behalve als de schade aan uw tuin is ontstaan door diefstal, <u>storm</u> , neerslag of <u>vandalisme</u> .	€ 12.500
Kosten hotel of pension	De noodzakelijke kosten voor een hotel of pension als u door de schade niet meer in het woonhuis kunt wonen. De kosten die u bespaart doordat u niet in het woonhuis woont, trekken wij van het bedrag af.	€ 12.500
Bewaking woonhuis	De kosten om uw woonhuis voor 48 uur te laten bewaken om te voorkomen dat er meer schade ontstaat. Maar alleen als u door de schade niet meer in het woonhuis kunt wonen.	€ 12.500
Noodreparaties	De kosten voor noodreparaties door een erkend installateur of herstelbedrijf om te voorkomen dat er meer schade ontstaat.	€ 12.500
Vervoer spullen	De kosten om uw spullen te vervoeren en ergens anders te bewaren.	€ 12.500
Spullen van iemand anders die in uw woonhuis woont	De schade aan spullen van iemand anders die ook in uw woonhuis woont. Wij betalen alleen als geen andere verzekering is waar deze schade op verzekerd is.	€ 12.500
Spullen in bruikleen	De schade aan spullen die niet van u zijn (zoals medische spullen in bruikleen). Wij betalen alleen als deze spullen in uw woonhuis lagen. Voor zaken die u least of huurt, betalen wij alleen de kosten die volgens het contract voor uw rekening komen. En als er geen andere verzekering is waar deze schade op is verzekerd.	€ 12.500
Overige kosten	Overige kosten die u maakt en waarvoor wij vooraf toestemming geven.	€ 12.500

Veranderingen koopappartement of huurwoning	Heeft u uw huurwoning of koopappartement verbouwd of veranderd? Dan betalen wij u bij een verzekerde schade aan deze veranderingen. Maar alleen voor zover de eigenaar of de verzekeraar van de huurwoning of het koopappartement de schade niet gaat herstellen en de kosten hiervoor niet betaalt.	€ 12.500
Gereedschappen en kleding voor uw werk	Schade aan gereedschappen of kleding die u gebruikt voor uw werk. U moet deze gereedschappen of kleding wel zelf gekocht hebben en deze moeten aanwezig zijn in uw woonhuis. Wij vergoeden deze spullen op basis van de vervangingswaarde.	€ 1.000

Er zijn vier situaties dat wij een maximaal bedrag betalen. Hiervoor geldt niet de voorwaarde dat wij deze kosten betalen als wij ook voor andere schade betalen.

Situatie	Toelichting	Wij betalen maximaal
Schade aan of diefstal van geld of betaalpassen	Wij betalen voor schade aan of diefstal van geld, betaalpassen of papieren die geld waard zijn. Let op: <ul style="list-style-type: none"> • Het geld, de betaalpassen of de papieren die geld waard zijn, moeten van u privé zijn. • Is uw pincode gestolen of maakt iemand misbruik van uw pincode en wordt hierdoor uw geld gestolen? Dan betalen wij niet. 	€ 500
Schade aan of diefstal van accessoires	Wij betalen voor losse accessoires van voertuigen (zoals een skibox of opgeslagen winterbanden) of boten. Wij betalen alleen als deze spullen in uw woonhuis lagen.	€ 1.250
Spullen die u gebruikt voor uw beroep of bedrijf	Wij betalen voor zakelijke spullen die u in uw woonhuis gebruikt voor uw beroep of bedrijf (schade aan spullen die bedoeld zijn om te verkopen betalen wij niet). Let op: Wij vergoeden deze spullen op basis van de vervangingswaarde.	€ 2.000
Vervangen sloten na diefstal van huissleutels	Zijn uw huissleutels gestolen? Dan betalen wij voor het vervangen van de sloten en sleutels.	€ 500

36. Wanneer betalen wij voor schade aan uw spullen buiten uw woonhuis?

Heeft u materiële schade aan uw spullen en staan die spullen niet in uw woonhuis? Dan leest u hieronder in welke situaties en bij welke gebeurtenissen wij voor uw schade betalen. Maar wij betalen niet altijd. Wanneer wij niet betalen staat in artikel 9 en 30 "Wanneer betalen wij niet voor schade?".

36.1 Staan uw spullen in een gemeenschappelijke ruimte?

Is uw woonhuis een deel van een gebouw? En staan uw spullen in een kelderbox, trappenhuis of andere gemeenschappelijke ruimte van dat gebouw? Dan betalen wij schade door diefstal of vandalisme alleen als van buitenaf is ingebroken in de ruimte waar de spullen stonden. En als wij aan die ruimte kunnen zien dat iemand geweld heeft gebruikt om binnen te komen.

36.2 Staan uw spullen op uw balkon, galerij, erf, in uw tuin, of onder uw afdak

Wij betalen de schade niet als deze is ontstaan door storm, neerslag, sneeuwdruk of rioolwater.

Heeft u schade door vandalisme of diefstal van uw spullen?

Dan betalen wij alleen voor de volgende spullen:

- Meubels in uw tuin.
- Gereedschap dat u gebruikt in uw tuin.
- Beelden en verlichting in uw tuin.
- Vlaggen en vlaggenstokken.
- Droogrekken en wasgoed.

36.3 Staan uw spullen in een ander gebouw in Nederland?

Uw spullen mogen maximaal 3 maanden in een ander gebouw in Nederland staan. Is dat in een gebouw van steen met harde dakbedekking waarin mensen wonen? Dan blijven uw spullen gewoon voor maximaal 3 maanden verzekerd.

Staan uw spullen niet in een gebouw van steen met harde dakbedekking waarin mensen wonen? Maar liggen uw spullen in een ander gebouw? Dan blijven uw spullen maximaal 3 maanden verzekerd, maar betalen wij niet meer dan € 12.500 per gebeurtenis.

Let op: Heeft u schade door diefstal of vandalisme? Dan betalen wij alleen als wij door de diefstal of vandalisme schade aan het gebouw zien.

36.4 Liggen uw spullen in een auto of vervoert u ze met de auto in Nederland?

Schade door diefstal of vandalisme betalen wij alleen:

- Als de auto op slot was;
- Als de auto in Nederland was;
- Als er na de inbraak schade aan de auto te zien is.

Wij betalen maximaal € 250 per gebeurtenis. Wij betalen ook als u met uw auto in België, Luxemburg of Duitsland bent. Maar u mag daar niet langer dan 24 uur zijn.

Worden uw spullen vervoerd omdat u gaat verhuizen, uw spullen wilt laten herstellen of uw spullen ergens anders wilt bewaren?

Dan betalen wij alleen voor schade:

- Door een ongeluk met het voertuig waarmee uw spullen worden vervoerd.
- Doordat uw spullen losraken, bijvoorbeeld als u ze ophijst.
- Doordat hulpmiddelen bij het inladen en uitladen niet meer werken.

36.5 Staan uw spullen in Nederland en buiten een gebouw?

Staan uw spullen buiten een gebouw in Nederland voor maximaal 3 maanden? In dat geval zijn uw spullen tot € 12.500 verzekerd voor onderstaande gebeurtenissen:

- Schade door brand.
- Schade door zegen, schroeien, smelten, verkolen en broeien.
- Schade door ontploffing.
- Schade door blikseminslag.
- Schade door inductie.
- Schade door een luchtvaartuig of ruimtevaartuig.
- Schade door meteorieten.
- Schade door beroving met geweld, bedreiging en het onder dwang afstaan van uw spullen. Of als iemand probeert dit te doen.

Bijzondere voorwaarden Glasverzekering

Huurt u de woning en heeft u een Inboedelverzekering Uitgebreid of Compleet bij Allsecur? Dan kunt u aanvullend deze Glasverzekering afsluiten. Op uw polisblad staat of u deze verzekering heeft afgesloten. Heeft u een Opstalverzekering Uitgebreid of Opstalverzekering Compleet? Dan geldt deze Glasverzekering standaard.

37. Waarvoor is deze Glasverzekering?

Met deze verzekering bent u verzekerd voor glas in uw woonhuis op het adres zoals genoemd op het polisblad. Bij uw woonhuis horen ook garages, schuren en bijgebouwen die bij het woonhuis horen. Deze gebouwen moeten op hetzelfde adres staan en bedoeld zijn om er te blijven staan.

38. Voor wie geldt deze Glasverzekering?

De verzekering geldt voor:

- Degene die de verzekering heeft afgesloten.
- De personen die met u als een gezin in het woonhuis wonen dat op de polis staat.

De personen voor wie deze verzekering geldt, noemen wij in deze voorwaarden 'u'.

39. Welk glas is verzekerd met de Glasverzekering?

Het glas van het huis waarin u woont is verzekerd. Het glas moet in of aan het huis waarin u woont zitten. Het glas moet bedoeld zijn:

- Om licht door te laten.
- Of om het woonhuis af te sluiten.
- Of om een ruimte van het woonhuis af te sluiten.

Met het glas van het huis waarin u woont bedoelen wij ook:

- Kunststof dat bedoeld is om licht door te laten.
- Glas om een gevel mee af te werken of af te sluiten.
- Op het glas aangebrachte opschriften, beschilderingen, folie, alarmstrippen en dergelijke.
- Glas in windschermen of in balkon- of terreinafscheidingen.
- Douchewanden en douchedeuren, maar alleen als deze van glas zijn.

Let op: Schade aan glas in overkappingen, kassen, broeibakken, dierenverblijven en vergelijkbare bouwsels betalen wij niet.

40. Wanneer betalen wij als u een Glasverzekering heeft?

- Als er iets plotseling en onverwacht gebeurt waardoor het glas van uw woonhuis breekt.

Maar wij betalen niet altijd. Wanneer wij niet betalen staat in:

- Artikel 9 en 41 "Wanneer betalen wij niet voor schade?".
- Artikel 42 "In welke situaties geldt er een beperkte dekking op deze Glasverzekering?".

41. Wanneer betalen wij niet voor schade aan uw glas?

Wij betalen niet voor schade door de gebeurtenissen die zijn genoemd in artikel 9 "Wanneer betalen wij niet bij schade?" van de algemene voorwaarden. En wij betalen niet voor gebroken glas van het huis waarin u woont in de situaties in de volgende tabel:

Schade aan of breken Wij betalen niet voor schade van glas door

Overstroming	<ul style="list-style-type: none">Door overstroming doordat dijken, kades, sluizen of andere waterkeringen bezwijken of overlopen. Het maakt niet uit waardoor het bezwijken of overlopen van dijken, kades, sluizen of andere waterkeringen is ontstaan.
Aardbeving of vulkaanuitbarsting	<ul style="list-style-type: none">Door een aardbeving of vulkaanuitbarsting.Als de schade indirect door een aardbeving of vulkaanuitbarsting is veroorzaakt.Die is ontstaan in de eerste 24 uur nadat de aardbeving of vulkaanuitbarsting begonnen is. Dit geldt niet als u kunt bewijzen dat de schade geen gevolg is van de aardbeving of vulkaanuitbarsting.
Slecht onderhoud, fouten in de constructie of bouwvalligheid of fouten in materiaal	<ul style="list-style-type: none">Als het glas breekt door slecht onderhoud van het woonhuis, de kozijnen of sponningen.Als het glas breekt door een fout in het materiaal of slecht onderhoud bij glas-in-lood, bij draadglas of bij kunststof dat bedoeld is om licht door te laten.Door fouten in de constructie of bouwvalligheid van het woonhuis.
Opeisen woonhuis door overheid	<ul style="list-style-type: none">Doordat de overheid het woonhuis opeist, in beslag neemt of beschadigt. Of als dat in opdracht van de overheid gebeurt.
Bouwen, verbouwen van het woonhuis	<ul style="list-style-type: none">Als het glas breekt door bouwen, aanbouwen of verbouwen van het woonhuis.
Bewerken	<ul style="list-style-type: none">Als het glas breekt doordat iemand het glas veranderde, plaatste, verplaatste, bewerkte, beschilderde of versierde. <p>Let op: Dit geldt niet als u het glas schoonmaakte.</p>
Illegale activiteiten	<ul style="list-style-type: none">Als de schade is ontstaan terwijl er in uw woonhuis of op uw terrein activiteiten werden uitgevoerd die wettelijk niet zijn toegestaan. Voorbeelden hiervan zijn een hennepkwekerij of het maken van drugs. Het is niet van belang of u op de hoogte was van deze activiteiten. Het is ook niet van belang of de schade hierdoor komt.
Opzet en roekeloosheid	<ul style="list-style-type: none">Als u de schade met opzet heeft veroorzaakt of roekeloos bent geweest. Of als u daarvoor een ander toestemming gaf.
Overige oorzaken	<ul style="list-style-type: none">Als het glas breekt doordat het glas niet goed geplaatst is;Door lekkage van isolatieglas.

42. In welke situaties geldt er een beperkte dekking op deze Glasverzekering?

Staat het woonhuis leeg? Of wordt het woonhuis tijdelijk niet gebruikt, of is het woonhuis gekraakt? Dan betalen wij alleen als het glas

breekt door:

- Brand
- Ontploffing
- Blikseminslag
- Schade door een luchtvaartuig of ruimtevaartuig of onderdelen/spullen hiervan
- Storm
- Meteorieten

In alle andere situaties betalen wij niet. Wij betalen alleen als er geen andere verzekering is die voor de schade betaalt.

43. Hoe regelen wij de schade aan uw glas?

Is het glas van het huis waarin u woont gebroken? Dan zijn er 2 manieren waarop wij uw schade kunnen regelen. U mag zelf bepalen op welke manier.

1. Wij zorgen voor nieuw glas

Wij laten het gebroken glas zo snel mogelijk vervangen door glas van dezelfde soort en kwaliteit.

Moet het gebroken glas eerst tijdelijk vervangen worden door een ander materiaal? Omdat het nieuwe glas er niet snel genoeg is?

Dan regelen wij dit ook.

2. Wij betalen voor nieuw glas

Wij betalen u de kosten om het gebroken glas te vervangen door glas van dezelfde soort en kwaliteit.

Moet het gebroken glas eerst tijdelijk vervangen worden door een ander materiaal? Omdat het nieuwe glas er niet snel genoeg is?

Dan betalen wij ook deze kosten.

44. Eigen risico

Er geldt geen eigen risico.

Bijzondere voorwaarden

Aansprakelijkheidsverzekering

Met de Aansprakelijkheidsverzekering verzekert u schade aan iemand anders of de spullen van iemand anders. In deze bijzondere voorwaarden van de Aansprakelijkheidsverzekering zijn de regels opgenomen die hiervoor gelden. De bijzondere voorwaarden gelden als aanvulling op de algemene voorwaarden.

Op uw polisblad staat of u deze verzekering heeft afgesloten. Hier ziet u ook voor wie deze verzekering geldt en welk verzekerd bedrag geldt.

45. Waarvoor is deze Aansprakelijkheidsverzekering?

Veroorzaakt u schade aan iemand anders of aan de spullen van iemand anders? En bent u volgens de wet aansprakelijk voor die schade of voor de gevolgen van die schade? Met deze verzekering betalen wij in een aantal gevallen voor die schade. Maar alleen als de schade privé is veroorzaakt.

46. Voor wie geldt deze Aansprakelijkheidsverzekering?

Op de polis staat voor wie deze Aansprakelijkheidsverzekering geldt:

- Voor u als u alleen woont (omschrijving: mijzelf).
- Voor u met kinderen (omschrijving: mijzelf met kinderen).
- Voor uw gezin zonder kinderen (omschrijving: mijzelf en partner).
- Voor uw gezin met kinderen (omschrijving: mijzelf en partner met kinderen).

Hieronder leggen wij uit wat wij hiermee bedoelen. De personen voor wie deze verzekering geldt, noemen wij in deze voorwaarden 'u'.

Als wij u als alleenstaande zonder kinderen verzekeren, dan geldt de verzekering voor u, uw logees en uw huispersoneel dat voor u werkt.

Als wij een gezin verzekeren (dat is ook een alleenstaande met kinderen), dan geldt de verzekering ook voor de volgende personen.

- Gezinsleden, ouders, schoonouders en ongehuwde familieleden die bij de verzekeringnemer wonen.
- Ongehuwde kinderen (of stiefkinderen of pleegkinderen) die vanwege een dagstudie tijdelijk ergens anders wonen. Als de studie eindigt of uw kind gaat samenwonen stopt de dekking.

47. In welke landen bent u verzekerd?

Deze verzekering geldt over de hele wereld. Maar u moet wel in Nederland wonen. Wij bedoelen hiermee dat u staat ingeschreven bij de gemeente in Nederland waar u woont.

48. Wanneer betalen wij wel en wanneer betalen wij niet voor de schade?

Heeft u schade veroorzaakt aan iemand anders? Of aan de spullen van iemand anders? En moet u volgens de wet hiervoor betalen? Dan betalen wij voor die schade in de volgende situaties.

48.1 Schade aan een persoon voor wie deze verzekering ook geldt (onderlinge schade)

Voor deze schade betalen wij	<ul style="list-style-type: none">• Als die ander gewond is geraakt of is overleden.• Schade aan spullen van personeel dat bij u in de huishouding werkt.
Voor deze schade betalen wij niet	<ul style="list-style-type: none">• Als u volgens de wet niet aansprakelijk bent voor die schade.• Als u of die ander de schade op een andere manier vergoed krijgt. Bijvoorbeeld door een andere verzekering.• Voor schade aan spullen van verzekerden onderling.
Maximale vergoeding	Verzekerde bedrag (zie polisblad).
Bijzonderheden	Geen.

48.2 Schade door uw eigen woning

Het kan gebeuren dat uw woning of iets wat bij uw woning hoort schade veroorzaakt aan iemand anders of de spullen van iemand anders.

In de volgende gevallen betalen wij voor schade

- Als u woont in de woning.
- Als u woont in een deel van de woning en het andere deel van de woning verhuurt aan iemand anders.
- Als u niet meer in de woning woont maar de woning nog wel van u is, bent u nog 12 maanden verzekerd vanaf het moment dat u er niet meer woont.
- Als u nog niet in de woning woont maar dit wel gaat doen. U bent 12 maanden verzekerd voor schade vanaf het moment dat u de eigenaar wordt van de woning. Na deze 12 maanden betalen wij u alleen voor schade als u in de woning woont.
- Als de woning uw tweede woning, vakantiewoning, stacaravan of huisje in een volkstuin is en in Europa staat en niet alleen gebruikt wordt om te verhuren.
- Als de antenne, zonwering of vlaggenstokken die op of aan uw woning vastzitten schade hebben veroorzaakt bij iemand anders.
Let op: Huurt u de woning? Dan betalen wij ook als uw antenne schade veroorzaakt aan de woning.

In de volgende gevallen betalen wij niet voor schade

- Als u volgens de wet niet aansprakelijk bent voor die schade.
- Als het gebouw geen woning is. Of als het gebouw niet hoort bij uw woning.
- Als u het gebouw gebruikt voor werk, een beroep of een bedrijf. Dus als het gebouw bijvoorbeeld een kantoor of een winkel is.
- Als u al langer dan 12 maanden niet in uw woning woont.
- Als u een woning bouwt of laat bouwen. En de bouw is nog bezig.

Maximale vergoeding

Verzekerde bedrag (zie polisblad).

Bijzonderheden

Let op: Met woning bedoelen wij ook een woonboot.

48.3 Schade door uw huisdieren

Voor deze schade betalen wij

Schade veroorzaakt door uw huisdier aan iemand anders of spullen van iemand anders.

Voor deze schade betalen wij niet

- Als u volgens de wet niet aansprakelijk bent.
- Als u het huisdier heeft voor uw werk, een beroep of een bedrijf.

Maximale vergoeding

Verzekerde bedrag (zie polisblad).

Bijzonderheden

Het gaat hier om huisdieren die u privé heeft.

48.4. Schade terwijl u iemand anders helpt (vriendendienst), tijdens logeren of oppassen

Voor deze schade betalen wij	Schade veroorzaakt aan iemand anders of spullen van iemand anders.
Voor deze schade betalen wij niet	<ul style="list-style-type: none">• Als het gaat om schade aan een persoon voor wie deze verzekering ook geldt. Dit leest u in artikel 46, 'Voor wie geldt deze verzekering?'. • Wanneer degene die schade heeft geen particulier is. • Voor zover degene die schade heeft zelf schuld heeft aan de schade. • Als degene die schade heeft de schade op een andere manier vergoed kan krijgen. Bijvoorbeeld via een andere verzekering.
Maximale vergoeding	€ 15.000
Bijzonderheden	Bij een 'vriendendienst' helpt u iemand anders. Zonder daarvoor betaald te krijgen. En er moet een direct verband zijn met de schade aan de ander of aan de spullen van de ander. Veroorzaakt uw kind schade aan degene of aan spullen van degene bij wie hij logeert? Of die op hem past? Dan gaat het om schade tijdens logeren of oppassen. Let op: Wij betalen alleen aan degene die schade heeft, of aan zijn of haar erfgenamen.

48.5 Schade aan spullen of woonruimte van iemand anders waarover u de zorg heeft (opzicht)

Voor deze schade betalen wij	Schade aan spullen of woonruimte van een ander als u hier de zorg over heeft.
Voor deze schade betalen wij niet	<ul style="list-style-type: none">• Als u volgens de wet niet aansprakelijk bent voor die schade.• Als u voor het gebruik van die spullen of woonruimte een van de volgende overeenkomsten heeft afgesloten: huur, huurkoop, lease, (erf)pacht, verpanding of kopen op proef.• Als u die spullen gebruikt omdat u een overeenkomst van vruchtgebruik heeft. Vruchtgebruik betekent dat u het recht heeft op het voordeel van iets. Hiermee bedoelen wij ook dat u iets mag gebruiken of bewonen.• Als u de spullen bij u heeft voor werk, een beroep of een bedrijf.• Als u spullen bij u heeft die u volgens de wet niet mag hebben. Of die u zonder toestemming bij u heeft.• Voor schade aan een motorvoertuig, (sta)caravan, vouwwagen, motorboot, zeilvaartuig of luchtvaartuig en drones.• Als u de volgende spullen verliest of als deze spullen worden gestolen: geld, bankpassen, betaalpassen, chipkaarten, creditcards, waardepapieren zoals cadeaubonnen en cheques.
Maximale vergoeding	€ 12.500
Bijzonderheden	Wij vergoeden schade wel als uw kind jonger dan 14 jaar de schade veroorzaakt. Ook als deze schade hoger is dan € 12.500. Let op: Deelt uw kind de zorg voor spullen met iemand anders die 14 jaar of ouder is en is deze op de polis meeverzekerd? Dan betalen wij niet.

48.6 Schade aan uw vakantieverblijf

Voor deze schade betalen wij	<ul style="list-style-type: none">• Schade aan het vakantieverblijf als gevolg van <u>brand</u> als u het vakantieverblijf huurt of leent.• Schade aan spullen die bij het vakantieverblijf horen, zoals banken en bedden, die zijn beschadigd door <u>brand</u>.
Voor deze schade betalen wij niet	Als u volgens de wet niet aansprakelijk bent voor die schade.
Maximale vergoeding	Verzekerde bedrag (zie polisblad).
Bijzonderheden	Geen.

48.7 Schade met of door een motorvoertuig of fiets met elektrische trapondersteuning

Iemand die een motorvoertuig heeft of gebruikt, moet een motorvoertuigverzekering afsluiten. Die motorvoertuigverzekering betaalt vaak voor schade met of door het motorvoertuig.

Voor deze schade betalen wij

- Als u passagier bent en schade veroorzaakt aan het motorvoertuig.
- Als u schade veroorzaakt met of door een fiets die door elektrische trapondersteuning tot 25 km/u helpt bij het trappen.
- Als u schade veroorzaakt met een op afstand bestuurbare modelauto. De modelauto mag niet harder kunnen dan 20 kilometer per uur.
- Als u schade veroorzaakt met iets met een motor, zoals een maaimachine of kinderspeelgoed. Deze machines mogen niet harder kunnen dan 16 kilometer per uur.

Voor deze schade betalen wij niet

- Als u volgens de wet niet aansprakelijk bent voor die schade.
- Als u met of door een motorvoertuig schade veroorzaakt.

Maximale vergoeding Verzekerde bedrag (zie polisblad).

Bijzonderheden Geen.

48.8 Schade door joyriding of joyvaren

Met joyriding bedoelen wij dat u een motorvoertuig van iemand anders gebruikt zonder dat die ander dat goed vindt. En met joyvaren als u dat met een vaartuig doet.

Voor deze schade betalen wij

- Als u voldoet aan de volgende voorwaarden:
 - U bent jonger dan 18 jaar.
 - U wilde het motorvoertuig of vaartuig niet stelen.
 - U wilde het motorvoertuig of vaartuig niet verduisteren. Met verduisteren bedoelen wij dat u het motorvoertuig of vaartuig met toestemming heeft meegekregen maar niet meer wilde teruggeven.

Voor deze schade betalen wij niet

- Als u volgens de wet niet aansprakelijk bent voor die schade.
- Als u toestemming had om in het motorvoertuig te rijden of met het vaartuig te varen.
- Als u het motorvoertuig of vaartuig zonder geweld heeft verkregen en de eigenaar van het voertuig of vaartuig een Aansprakelijkheidsverzekering voor zijn motorvoertuig of vaartuig heeft.

Maximale vergoeding Verzekerde bedrag (zie polisblad).

Bijzonderheden Veroorzaakt u schade aan het motorvoertuig of vaartuig zelf? En is het motorvoertuig of vaartuig niet van iemand voor wie deze verzekering geldt? Dan betalen wij hiervoor maximaal € 7.500.

48.9 Schade met of door een luchtvaartuig

- Voor deze schade betalen wij
- Als u schade veroorzaakt terwijl u passagier bent van een luchtvaartuig.
 - Als u in Nederland schade veroorzaakt met een modelvliegtuig of drone met een gewicht van maximaal 25 kg.
Maar wij betalen alleen als aan alle volgende voorwaarden is voldaan:
 - Hiermee wordt gevlogen voor recreatief gebruik.
 - Er niet hoger gevlogen wordt dan wettelijk toegestaan.
 - Vanaf de grond tijdens de gehele vlucht goed zicht is op het modelvliegtuig of drone en het luchtruim daaromheen.
 - Er niet in het donker wordt gevlogen.
 - Er niet in de bebouwde kom wordt gevlogen.
 - Er niet boven mensenmenigten wordt gevlogen
 - Er niet in een straal van 3 kilometer rond luchthavens of civiele en militaire vliegvelden wordt gevlogen.
 - Er niet wordt gevlogen boven industrie en havengebieden, gevangenissen, nucleaire installaties en spoorlijnen.
 - Als u schade veroorzaakt met een vlieger met een oppervlak van 1,5 m² of minder.
 - Als u schade veroorzaakt met een luchtballon met een doorsnee van 1 meter of minder.
 - Als u schade veroorzaakt tijdens onder andere deltavliegen, parasailen of parachutespringen.

- Voor deze schade betalen wij niet
- In alle andere situaties.
 - Als u volgens de wet niet aansprakelijk bent voor die schade.

Maximale vergoeding Verzekerde bedrag (zie polisblad).

Bijzonderheden Met luchtvaartuig bedoelen wij ook een zweefvliegtuig, helikopter, modelraket, ruimteschip, zeppelin, vlieger, ballon of een op afstand bestuurbaar modelvliegtuig of drone.

48.10 Schade met of door een vaartuig

- Voor deze schade betalen wij
- Als u schade veroorzaakt terwijl u passagier bent van een vaartuig.
 - Als u schade veroorzaakt met een van de onderstaande vaartuigen. Maar alleen als het vaartuig geen motor heeft of een motor van maximaal 4 pk.
 - Een roeiboot.
 - Een kano.
 - Een zeilboot waarvan het zeiloppervlakte niet groter is dan 20 m².
 - Een op afstand bestuurbare modelboot. De modelboot mag niet harder kunnen dan 20 kilometer per uur.

- Voor deze schade betalen wij niet
- In alle andere situaties.
 - Als u volgens de wet niet aansprakelijk bent voor die schade.
- Let op: Wij vergoeden ook geen schade veroorzaakt met of door een flyboard, een ijsurfer, een surfboard, een kite en dergelijke vaartuigen.

Maximale vergoeding Verzekerde bedrag (zie polisblad).

Bijzonderheden Geen.

48.11 Schade tijdens betaald werk

Voor deze schade betalen wij	<ul style="list-style-type: none">• U werkt in de huishouding van degene die deze verzekering afsloot. U veroorzaakt schade terwijl u aan het werk was voor hem of haar.• U bent een kind van degene die deze verzekering afsloot of van zijn of haar partner en u voldoet aan de volgende voorwaarden:<ul style="list-style-type: none">- U veroorzaakt schade tijdens stage of vakantiewerk.- U werkt niet voor degene die deze verzekering afsloot.- U moet de schade niet betalen aan uw werkgever.
------------------------------	--

Voor deze schade betalen wij niet	<ul style="list-style-type: none">• In alle andere situaties.• Als u volgens de wet niet aansprakelijk bent voor die schade.
-----------------------------------	---

Maximale vergoeding	Verzekerde bedrag (zie polisblad).
---------------------	------------------------------------

Bijzonderheden	Geen.
----------------	-------

49. Wanneer betalen wij niet voor schade?

Is er schade veroorzaakt aan iemand anders? Of aan de spullen van iemand anders? Dan moet u dit in sommige situaties zelf betalen. Want wij betalen nooit voor de schade in de situaties hieronder.

- Als u iets met opzet heeft gedaan, zonder dat u dat mocht doen. Of als u juist met opzet iets niet heeft gedaan terwijl u dat wel had moeten doen. Dan betalen wij niet voor de schade die daardoor is ontstaan. Ook al was het niet de bedoeling om schade te veroorzaken. Of als de schade anders is of groter is dan bedoeld werd. Wij betalen wel als de schade veroorzaakt is door een verzekerde die jonger is dan 14 jaar.
- Als u deel uitmaakt van een groep mensen, en iemand anders van die groep heeft met opzet iets gedaan zonder dat hij of zij dat mocht doen of juist iets niet gedaan terwijl hij of zij dat wel had moeten doen? Dan betalen wij niet voor de schade die daardoor is ontstaan. Ook al was het niet de bedoeling om schade te veroorzaken. Of als de schade anders is of groter is dan bedoeld werd.
- Als de schade is veroorzaakt met of door wapens. Met wapens bedoelen wij wapens zoals die genoemd worden in de Wet Wapens en Munitie.
- Als u alcohol, drugs of andere stoffen in uw bloed had en u daardoor niet meer wist wat u deed. Of, als u deel uit maakt van een groep, een ander uit uw groep alcohol, drugs of andere stoffen in zijn of haar bloed had en daardoor niet meer wist wat hij of zij deed.
- Als u schade heeft veroorzaakt door seks, of door gedrag dat met seks te maken heeft. Dan betalen wij niet. Ook niet als de schade anders is of groter is dan u bedoelde.
- Als u deel uit maakt van een groep mensen en iemand van die groep veroorzaakt schade door seks of gedrag dat met seks te maken heeft. En moet u volgens de wet ook voor die schade betalen omdat u deel uitmaakt van die groep mensen. Dan betalen wij niet. Ook niet als de schade anders is of groter is dan bedoeld werd.

Daarnaast gelden de uitsluitingen zoals wij deze in het algemene deel van deze voorwaarden hebben opgenomen. Deze vindt u terug in artikel 9.

50. Hoe regelen wij de schade?

Wij stellen vast hoe groot de schade is en wij regelen de schade. Wij kiezen de beste manier om de schade te regelen. Wij mogen rechtstreeks betalen aan de persoon die schade heeft. Dat betekent dat wij afspraken kunnen maken met deze persoon. Ook als u het daar niet mee eens bent. Maar wij doen dat alleen als wij vinden dat dit voor u en voor ons beter is.

Is er iemand gewond geraakt en is die persoon hierdoor invalide geworden?

Is er iemand gewond geraakt en is die persoon hierdoor invalide geworden? Dan stellen wij vast hoe invalide die persoon is en of dit blijvend is. Is die persoon niet tevreden over de manier waarop wij hebben bepaald hoe invalide die persoon is geworden? Dan vragen wij een deskundige om te bepalen hoe invalide deze persoon is. Wij kiezen deze deskundige samen met de gewonde persoon uit en wij betalen de kosten. Lukt het ons niet om samen een deskundige te kiezen? Dan vragen wij de rechtbank in Rotterdam of Amsterdam om dit te doen.

Is het schadebedrag hoger dan het verzekerd bedrag dat op uw polis staat?

- Is het schadebedrag hoger dan het verzekerd bedrag dat op uw polis staat? En moeten wij voor een schade aan meerdere mensen geld betalen? Dan verdelen wij het verzekerd bedrag dat op uw polis staat over het aantal mensen dat schade heeft. Het restant moet u zelf betalen.
- Is het schadebedrag hoger dan het verzekerd bedrag dat op uw polis staat? En betalen wij de schade in termijnen? Dan moet u een deel van de schade zelf betalen. Wij kunnen dit op twee manieren met u regelen. U mag kiezen welke manier:
 - a. Wij betalen iedere termijn het bedrag dat wij hebben afgesproken met degene die schade heeft. Wij stoppen met betalen als wij het verzekerd bedrag dat op uw polis staat hebben betaald. Hierna betaalt u zelf de resterende termijnen.
 - b. Wij verdelen het verzekerd bedrag dat op uw polis staat over het aantal termijnen dat wij hebben afgesproken. Dit betekent dat u iedere termijn een deel van de schade zelf moet betalen.

Proceskosten en wettelijke rente

Het kan voorkomen dat er juridische procedures moeten worden gevoerd. Als wij dit hebben goedgekeurd of als wij u vragen om een procedure te voeren, dan betalen wij ook de kosten hiervan. Ook vergoeden wij de kosten voor rechtsbijstand als die in opdracht van ons is gegeven.

Duurt het een tijd voordat de schade wordt betaald? En moet u wettelijke rente over het schadebedrag betalen? Dan vergoeden wij ook de wettelijke rente over het bedrag dat wij volgens deze verzekering moeten betalen.

Borg in het buitenland

Heeft u schade veroorzaakt aan iets of iemand in het buitenland? En wil de overheid van dit land dat u een borg betaalt zodat degene die schade heeft zeker weet dat u de schade gaat regelen? Dan betalen wij dit bedrag. Hiervoor gelden de volgende voorwaarden:

- Wij betalen alleen als wij volgens deze verzekering voor de schade moeten betalen.
- Wij betalen maximaal 10% van het bedrag dat op uw polis staat.
- Wij betalen alleen als u ons vooraf een machtiging geeft voor ontvangst van de borg zodra deze wordt terugbetaald.

Als u de borg terugkrijgt van de overheid, moet u het bedrag zo snel mogelijk aan ons terugbetalen.

51. Eigen risico

Er geldt geen eigen risico.

Begrippenlijst

Audio- en visuele apparatuur

Hiermee bedoelen wij alle apparaten die geluid en/of beeld vastleggen, weergeven, ontvangen en uitzenden. Voorbeelden daarvan zijn: een radio, dvd-speler, videorecorder, cd-speler, televisietoestel, videocamera, digitale camera, mp3-speler. Hieronder valt ook de randapparatuur die bij deze apparatuur hoort. Onder audio en audiovisuele apparatuur verstaan wij niet een smartphone en tablet.

Brand

Hiermee bedoelen wij vuur met vlammen. Het vuur kan uit zichzelf groter worden en zich verplaatsen. En het vuur mag niet in een haard zijn.

Let op: Dit is geen brand:

- Elektrische apparaten en motoren branden door.
- Een oven of ketel raakt oververhit, brandt door of breekt door.

Computerapparatuur

Hiermee bedoelen wij alle apparaten voor het in- en uitvoeren of opslaan van data. Voorbeelden daarvan zijn pc's, spelcomputers en laptops. En alle spullen die daarbij horen, bijvoorbeeld printers of boxen. Kleine spelcomputers vallen hier niet onder.

Hagel

Hiermee bedoelen wij de inslag van hagelstenen.

Inductie

Hiermee bedoelen wij dat de spanning in het elektriciteitsnetwerk te hoog is door bliksem. Een landelijk erkend registratiecentrum moet de bliksem hebben gemeten.

Kunst en antiek

Hiermee bedoelen wij kunstvoorwerpen. Schilderijen zijn ook kunstvoorwerpen. Met schilderijen bedoelen wij ook prenten, litho's, gravures en vergelijkbare dingen.

Molest

Hiermee bedoelen wij georganiseerd geweld zoals:

- Een conflict tussen staten en/of georganiseerde groepen waarbij wapens gebruikt worden. Hiermee bedoelen wij ook een actie van een vredesmacht van de Verenigde Naties.
- Een burgeroorlog. Hiermee bedoelen wij een min of meer georganiseerde gewelddadige strijd tussen inwoners van een land waaraan een groot deel van de inwoners meedoet.
- Een opstand. Dit is een georganiseerd verzet met geweld tegen de overheid.
- Binnenlandse onlusten. Dit zijn min of meer georganiseerde gewelddadige acties op verschillende plaatsen in een land.
- Oproer. Dit is een min of meer georganiseerde gewelddadige actie tegen de overheid.
- Mouterij. Dit is een min of meer georganiseerde gewelddadige actie van leden van een groep tegen hun leiders. Bijvoorbeeld van soldaten tegen hun generaals.

Ontploffing

Hiermee bedoelen wij een plotselinge, hevige krachtsuiting van vaste stoffen, vloeibare stoffen, gasen of dampen.

Rellen en opstootjes

Hiermee bedoelen wij een groep mensen die bij elkaar komt en met geweld een mening duidelijk maakt.

Rook en roet

Hiermee bedoelen wij rook en roet die uit een haard, kachel of verwarming komt die aangesloten is op een schoorsteen.

Sanctiewet- en regelgeving

Hiermee bedoelen wij de nationale en internationale (sanctie) regels die ons verbieden dat wij een verzekering met u sluiten, u dekking verlenen of uw schade vergoeden als dat in strijd is met de Sanctiewet- en regelgeving. Meer informatie vindt u op www.rijksoverheid.nl.

Sieraden

Hiermee bedoelen wij sieraden die u op uw lichaam kunt dragen zoals ringen, kettingen en horloges. En die helemaal of voor een deel bestaan uit metaal, steen, mineraal, ivoor, koraal of parels.

Storm

Hiermee bedoelen wij wind met een windsnelheid van minstens 14 meter per seconde.

Vandalisme

Hiermee bedoelen wij dat iemand anders met opzet uw eigendom heeft beschadigd.

Verzamelingen

Hiermee bedoelen wij meerdere voorwerpen die tot één groep horen en die door één persoon bij elkaar gebracht en onderhouden worden. Voorbeelden hiervan zijn verzamelingen van munten, penningen, postzegels of grammofoonplaten.

Zengen, schroeien, smelten, verkolen en broeien

Hiermee bedoelen wij schade door de warmte van een brandend, gloeiend of heet voorwerp. Of doordat dit voorwerp uw spullen raakt.