

Wat doen wij als u schade heeft?

U heeft schade. Vervelend voor u! Wij doen er alles aan om uw schade snel te regelen. Vaak lukt dit ook. Soms duurt het iets langer. Bijvoorbeeld omdat wij medewerking nodig hebben van een tegenpartij of een getuige. Wat kunt u van Allsecur verwachten? Wij regelen uw schade in 5 stappen.

Uw schade in 5 stappen

- ✓ Wij krijgen een schademelding.
- ✓ Wij maken het schadedossier compleet.
- ✓ Wij bekijken de schade.
- ✓ Wij betalen de schadevergoeding.
- ✓ Wij regelen de schadevergoeding als een tegenpartij moet betalen.

Stap 1: Wij krijgen een schademelding

Verschillende partijen kunnen een schade bij ons melden: U als verzekerde, een tegenpartij, expert of garage of de verzekeraar van de tegenpartij. U krijgt binnen 2 werkdagen nadat de schade bij ons is gemeld een schadenummer.

Stap 2: Wij maken het schadedossier compleet

Om de schade goed te kunnen regelen, kijken wij naar de volgende zaken:

- **Bent u verzekerd voor de schade?**
- **Wilt u de schade claimen of liever zelf betalen?**
- **Hebben wij alle informatie compleet?**
- **Is een schade-expert nodig?**



Om alle informatie te krijgen zijn we vaak afhankelijk van anderen. Daarom kan deze stap soms even duren.

Stap 3: Wij bekijken de schade

Wij bekijken de schade en beoordelen wie er aansprakelijk is en moet betalen. Bent u verzekerd? Dan betaalt Allsecur de schade voor u.



Wanneer weet u of wij betalen?

Bij ruitschade: binnen 2 werkdagen. Bij blik-schade: binnen 3 weken. Bij (blik- en) letselschade: dit kan langer duren omdat we ook afhankelijk zijn van anderen.

Stap 4: Wij betalen de schadevergoeding

- **Reparatie bij een Allsecur hersteller?**
De rekening gaat rechtstreeks naar Allsecur.
- **Reparatie bij uw eigen garage of merkdealer?**
Wij betalen de rekening rechtstreeks aan u en betaalt u zelf de garage. Wilt u liever dat wij de rekening direct aan de hersteller betalen? Dan kunt u bij uw garage een 'Akte van Cessie' ondertekenen. Daarmee machtigt u ons om rechtstreeks aan uw garage te betalen.




Wanneer krijgt u uw geld?

Binnen 7 werkdagen nadat wij u verteld hebben dat wij de schade vergoeden, betalen wij uw schade. Het kan dan nog een paar dagen duren voordat u of uw garage het geld op uw rekening heeft.



Stap 5: Wij regelen de schadevergoeding als een tegenpartij moet betalen

- Bent u Volledig Casco verzekerd en is de tegenpartij aansprakelijk? Dan vergoeden wij uw schade en verhalen dit daarna dan op de tegenpartij.
- Bent u WA of Beperkt Casco verzekerd en heeft u rechtsbijstand via Allsecur? Dan geven wij uw schademelding direct door aan NRS, de Nederlandse Rechtsbijstand Stichting (www.nrsned.nl). Dit is een onafhankelijke organisatie, die alleen voor uw belangen opkomt. Wat regelt NRS voor u?
 - Vraagt een expert om de schade bij de tegenpartij te bekijken.
 - Zorgt dat de tegenpartij aansprakelijk wordt gesteld.
 - Van NRS krijgt u bericht over de schade. Heeft u vragen? Dan kunt u NRS bellen.

 **Niet verzekerd?** Dan kunt u de schade zelf verhalen. Op www.allsecur.nl vindt u een standaard verhaalbrief en tips.

Wanneer betaalt u meer premie door schade?

Beperkt Casco schades zoals ruit- en stormschade zijn niet van invloed op uw premie. Bij andere schades betaalt u meer premie als wij deze schade betalen en niet kunnen verhalen. Wilt u weten wat u na schade betaalt? Bel dan met onze medewerkers via 088-548 5000.

Wilt u de schade wel of niet door ons laten betalen?

Schade kunt u altijd door Allsecur laten betalen als u daarvoor verzekerd bent. Toch is het soms verstandiger om een schade zelf te betalen. Bijvoorbeeld een kleine schade of als u in korte tijd meer schades heeft gehad. U valt dan niet terug in premie door schade.

U mag schade(s) die wij aan u of aan de tegenpartij hebben vergoed alsnog zelf betalen. Dat kan binnen 24 maanden nadat wij die schade(s) voor u hebben betaald. U krijgt dan weer schadevrije jaren die u had voor de schade.



Weet u niet goed of u een schade wel of juist niet door ons moet laten betalen? Bel dan een van onze medewerkers via 088-548 5000.



Heeft u vragen?

Wij helpen u graag. Stuur een e-mail naar schade@contact.allsecur.nl of bel met een van onze medewerkers via 088-548 5000. We zijn op werkdagen bereikbaar van 08.00 - 19.00 uur. Houd uw schadenummer bij de hand. U vindt deze bovenaan de schadebrieven die u van ons ontvangt.